

**Herzlich Willkommen zum**  
**VERMITTLER-KONGRESS 2026**



**Jöhnke & Reichow**

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB



**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**

## Jöhnke & Reichow stellt sich vor:



**Björn Thorben M. Jöhnke**



**Jens Reichow**



**Bernhard Gramlich**



**Jan Hendrik Schrape**



**Isabel Schymura**

## Unsere externen Referenten

### **Clemens Cichonczyk**

Geschäftsführer Itzehoer  
Rechtsschutz Union Schadenservice  
GmbH



### **Carsten Limberg**

Direktionsbevollmächtigter  
Rechtsschutz, Itzehoer



### **Vortragsthema:**

*„Itzehoer Rechtsschutzlösungen“*



## Unsere externen Referenten



### Dirk Henkies

Ruhestandsexperte, Head of  
Corporate Development blau direkt

### Vortragsthema:

*„Markt im Umbruch – Wie Makler  
jetzt ihre Zukunft planen sollten (nicht  
erst bei der Übergabe)“*





## Unsere externen Referenten



### Markus Ullrich

Gebietsdirektor der Maklerdirektion  
Nord der Continentale  
Versicherungsverbund aG

### Vortragsthema:

*„Gesunde Köpfe. Starke Teams.  
Erfolgreiche Unternehmen – der  
Gamechanger im Wettbewerb um  
Talente! “*



## Unsere externen Referenten

### **Steffen Sparing**

Geschäftsleiter bessergrün GmbH



### **Frederik Waller**

Geschäftsführer orbito FLOW GmbH



### **Vortragsthema:**

*„Wie Beratung Wurzeln schlägt –  
Kommunikation mit Wumms, die  
bleibt!“*

# Unsere heutigen Themen:



- Spezialprobleme in der BU-Leistungsfallprüfung: Von Long-Covid bis zur Depression
- Streitfall Pflegetagegeldversicherung: Praxisfälle von Jöhnke & Reichow Rechtsanwälte
- Aktuelle Entscheidungen aus der Berufsunfähigkeitsversicherung
- Haftungsgefahren für Versicherungsvermittler
- Knien, Bücken & Co. – Eine anwaltliche Sicht auf die Leistungsbeschreibungen in der Grundfähigkeitsversicherung
- Ist der Versicherungsmakler unabhängig oder nicht? – Wettbewerbsrechtliche Stolperfallen



# Bleiben Sie immer aktuell informiert über den Jöhnke & Reichow Rechts-Newsletter!

Kostenfrei und alle 14 Tage / „**Breaking News**“ via Sondernewsletter

Aktuelle Urteile, verständlich für die Praxis aufbereitet

Tipps für die Vertriebspraxis

<https://joehnke-reichow.de/newsletter/>



Viel Spaß beim

**VERMITTLER-KONGRESS 2026**



**Jöhnke & Reichow**

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB



**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**



Rechtsvortrag / Fachvortrag:

# Spezialprobleme in der BU-Leistungsfallprüfung

Von Long-Covid bis hin zur Depression...

**Rechtsanwalt Björn Thorben M. Jöhnke**

Fachanwalt für Versicherungsrecht

Fachanwalt für Gewerblichen Rechtsschutz

Fachanwalt für Informationstechnologierecht

*(zugleich: Versicherungsmakler „außer Dienst“)*



Jöhnke & Reichow

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB

**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**



## Berufsunfähigkeit durch „Long-Covid“?



## Berufsunfähigkeit durch „Long-Covid“?

### Überblick der Beeinträchtigungen bei Long-Covid-Erkrankungen:

- Neurologisch / kognitiv (z.B. CFS, Brain-Fog, Kopfschmerzen, Schwindel, Schlafstörungen, Tinnitus, etc.)
- Atemwege (z.B. Kurzatmigkeit, Reizhusten, Engegefühl in der Brust, verminderte Belastbarkeit, etc.)
- Herz-Kreislauf-System (z.B. Herzklopfen, Tachykardie, Posturales Tachykardiesyndrom, Blutdruckschwankungen, etc.)
- Muskeln & Gelenke (z.B. Muskel- und Gelenkschmerzen, Erschöpfung, PEM – Post-Exertional Malaise, etc. )
- Psyche (z.B. Depression, Angststörungen, Erschöpfung, Antriebslosigkeit, Reizbarkeit, etc.)
- Magen-Darm / Stoffwechsel (z.B. Gewichtsveränderungen, Reflux, etc.)
- Sinnesorgane (z.B. Geruchs- und Geschmacksverlust, Sehstörungen, etc.)
- vegetatives Nervensystem (z.B. Temperaturregulationsstörungen, Kreislauf, etc.)

## **Berufsunfähigkeit durch „Long-Covid“?**

Rechtliches Problem bzw. Schwierigkeit:

Den Versicherungsnehmer trifft die Beweislast für das Vorliegen einer  
Bedingungsgemäßen Berufsunfähigkeit. Der Versicherungsnehmer darüber hinaus  
auch den Zeitpunkt des Eintritts der BU beweisen.

(ständige Rechtsprechung des BGH!)



## Berufsunfähigkeit durch „Long-Covid“?

Ein weitergehendes Problem:

Trifft den Versicherungsnehmer die Beweislast und können gesundheitliche Beeinträchtigungen nicht mit einer genügenden Sicherheit festgestellt werden, geht diese Unklarheit zu Lasten des Versicherungsnehmers!

(ständige Rechtsprechung des BGH!)

## Berufsunfähigkeit durch „Long-Covid“?

Ein sich anschließendes Problem:

### Die Tätigkeitsbeschreibung des Versicherungsnehmers!

BGH, Urteil v. 30.09.1992, Az. IV ZR 227/91

*„Zur Bedeutung der konkreten Berufsausübung“*

BGH, Urteil v. 12.06.1996, Az. IV ZR 117/95

*„Zur Darlegungslast hinsichtlich der Tätigkeit des Versicherten“*

(ständige Rechtsprechung des BGH!)

## Berufsunfähigkeit durch „Long-Covid“?

Ein sich anschließendes Problem:

### **Der versicherte Selbständige und sein Unternehmen**

BGH, Urteil v. 03.11.1993, Az. IV ZR 185/92

*„Zur Darlegungslast des Unternehmensinhabers“*

BGH, Urteil vom 12.06.1996, Az. IV ZR 118/95

*„Darlegungsumfang der beruflichen Tätigkeit und zumutbare Betriebsumorganisation“*

(ständige Rechtsprechung des BGH!)



## Berufsunfähigkeit durch „Long-Covid“?

Fazit zu Long-Covid-Fällen:

**Betroffene stehen häufig alleine da und benötigen zwingend Hilfe!**



## Zum Thema „befristetes Anerkenntnis“:

**AssCompact**  
Fachmagazin für Risiko- und Kapitalmanagement

News Veranstaltungen Kalender

Personen **Assekuranz** Investment Immobilien Finanzen Management & Vertrieb Steuern & Recht

 ASSEKURANZ

### Alte Leipziger BU-Update löst Branchendiskussion aus

VORLESEN

Zu Jahresbeginn hat die Alte Leipziger ein befristetes Anerkenntnis in ihrer BU eingeführt – und damit eine Diskussion in der Branche über die Vor- und Nachteile der Klausel ausgelöst. AssCompact hat bei dem Versicherer sowie bei der infima nachgefragt, was es mit der Änderung auf sich hat und wie sie einzuordnen ist.

Standpunkt

### **Befristetes BU-Anerkenntnis: Franke und Bornberg verteidigt Bewertung**

Die Alte Leipziger führte Anfang des Jahres ein befristetes BU-Anerkenntnis ein und löste eine Branchendebatte aus. Auch Franke und Bornberg geriet in die Kritik – zu Unrecht, sagt Geschäftsführer Michael Franke.

**proontra**

Berater Versicherungen Investments & Immobilien Stelle Thesen 2026

**pro+ Exklusiv** Interview mit Matthias Helberg

### **Berufsunfähigkeit: Experte kritisiert befristete Anerkenntnisse in BU-Tarifen**

Zu Jahresbeginn hat die Alte Leipziger ein befristetes Anerkenntnis in ihrer BU eingeführt.

 **HELBERG**  
VERSICHERUNGSMAKLER  
Machen Sie gute Erfahrungen!

★★★★★  
472 Bewertungen auf ProvenExpert.com

info@helberg.info

**Berufsunfähigkeitsversicherung Risikolebensversicherung Kinderabsicherung**

Mit den neuen Versicherungsbedingungen 01.2026 führt die Alte Leipziger in ihrer Berufsunfähigkeitsversicherung SecurAL / BV 10 ein befristetes Anerkenntnis ein. Warum wir das für falsch halten und Analysten wie Morgen & Morgen und Franke und Bornberg die eigene Position überdenken sollten.

## Zum Thema „befristetes Anerkenntnis“:

### **Gesetz über den Versicherungsvertrag (Versicherungsvertragsgesetz - VVG) § 173 Anerkenntnis**

- (1) Der Versicherer hat nach einem Leistungsantrag bei Fälligkeit in Textform zu erklären, ob er seine Leistungspflicht anerkennt.
- (2) Das **Anerkenntnis darf nur einmal zeitlich begrenzt werden**. Es ist bis zum Ablauf der Frist bindend.

### **Gesetz über den Versicherungsvertrag (Versicherungsvertragsgesetz - VVG) § 175 Abweichende Vereinbarungen**

Von den §§ 173 und 174 kann **nicht zum Nachteil des Versicherungsnehmers abgewichen werden**.

## Zum Thema „befristetes Anerkenntnis“:

### BGH, Urt. v. 09.10.2019 – IV ZR 235/18

*„Ein befristetes Anerkenntnis in der Berufsunfähigkeitsversicherung setzt nach einem Urteil des Bundesgerichtshofs sowohl das Vorliegen eines sachlichen Grundes als auch eine Begründung der Befristung durch den Versicherer gegenüber dem Versicherungsnehmer voraus.“*

### BGH, Urt. v. 23.02.2022 – IV ZR 101/20

*„In der Berufsunfähigkeitsversicherung kann der Versicherer ein befristetes Anerkenntnis nicht rückwirkend für einen abgeschlossenen Zeitraum abgeben.“*



## Zum Thema „befristetes Anerkenntnis“:

Also, befristetes Anerkenntnis gut, oder nicht gut?

Vorteile bzw. Nachteile für den Versicherten?

Vorteile bzw. Nachteile für den Versicherer?

Neuer Branchenstandard?



## Aktuelles zur BU-Leistungsfallregulierung:

„Noreply“:

Generali Lebensversicherung AG

reagiert nicht (mehr)!

## Generali Lebensversicherung AG reagiert nicht (mehr)!

1. 20.12.2023: Leistungsantrag mit Anlagen an Generali versandt (BU seit: 02/2020)
2. 14.02.2024: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
3. 18.03.2024: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
4. 02.04.2024: „Entschuldigungsschreiben“ Generali + Anforderung weiterer med. Unterlagen
5. 24.06.2024: Übersendung der geforderten med. Unterlagen an Generali
6. 24.07.2024: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
7. 21.08.2024: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
8. 13.09.2024: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
9. 07.10.2024: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
10. 11.11.2024: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte

## Generali Lebensversicherung AG reagiert nicht (mehr)!

11. 14.11.2024: „Entschuldigungsschreiben“ Generali + „9-Fragen-Katalog“ zu aktuellen Stand beim VN
12. 09.12.2024: Beantwortung des „9-Fragen-Katalogs“ durch VN an Generali
13. 09.01.2025: „Entschuldigungsschreiben“ Generali mit Bitte um Verständnis dafür, dass die Prüfung „Zeit“ benötigt
14. 10.02.2024: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
15. 19.02.2025: „Entschuldigungsschreiben“ Generali mit Bitte um Verständnis dafür, dass die Prüfung „Zeit“ benötigt
16. 27.03.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
17. 23.04.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
18. 08.05.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
19. 26.05.2026: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
20. 26.06.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte



## Generali Lebensversicherung AG reagiert nicht (mehr)!

- 21. 18.07.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
- 22. 21.08.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
- 23. 12.09.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
- 24. 30.09.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
- 25. 14.10.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
- 26. 04.11.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
- 27. 08.12.2025: Erinnerungsschreiben an Generali (mit Fristsetzung), da keine Reaktion erfolgte
- 28. **21.01.2026: Vertretungsanzeige + Forderungsschreiben von Jöhnke & Reichow Rechtsanwälte + Frist**
- 29. **...to be continued...**

## Generali Lebensversicherung AG reagiert nicht (mehr)!

**Pfefferminzia** News ▾ | Im Fokus ▾ | Medien ▾ | Services ▾ | Über uns ▾ | Pfefferminzia.pro

**STRATEGIE**

### Generali Deutschland: Maklergeschäft bekommt eigenes Vorstandsressort

Die Generali Deutschland möchte im Maklermarkt weiter wachsen und hat dafür nun ein eigenes Vorstandsressort geschaffen. Tamara Pagel wird zum 1. Januar 2026 die Verantwortung dafür übernehmen.

👤 Karen Schmidt | 📅 25. November 2025 | ⌚ 13:11 Uhr | 🏢 Branche

Quelle: pfefferminzia.de

# Angebot der Kanzlei Jöhnke & Reichow



- Versicherungsfälle bestenfalls nur durch erfahrene Spezialisten begleiten lassen!
- Insbesondere BU-Angelegenheiten frühzeitig in kompetente Hände geben!
- Bundesweite und digitale Unterstützung des Versicherungsmaklers / Versicherungsnehmers durch Fachanwälte für Versicherungsrecht!





Wir sind für Sie und Ihre Kunden da!

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Rechtsanwalt Björn Thorben M. Jöhnke**  
Fachanwalt für Versicherungsrecht  
Fachanwalt für Gewerblichen Rechtsschutz  
Fachanwalt für Informationstechnologierecht

*(zugleich: Versicherungsmakler „außer Dienst“)*



**Jöhnke & Reichow**

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB



**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**





**Itzehoer erleben**

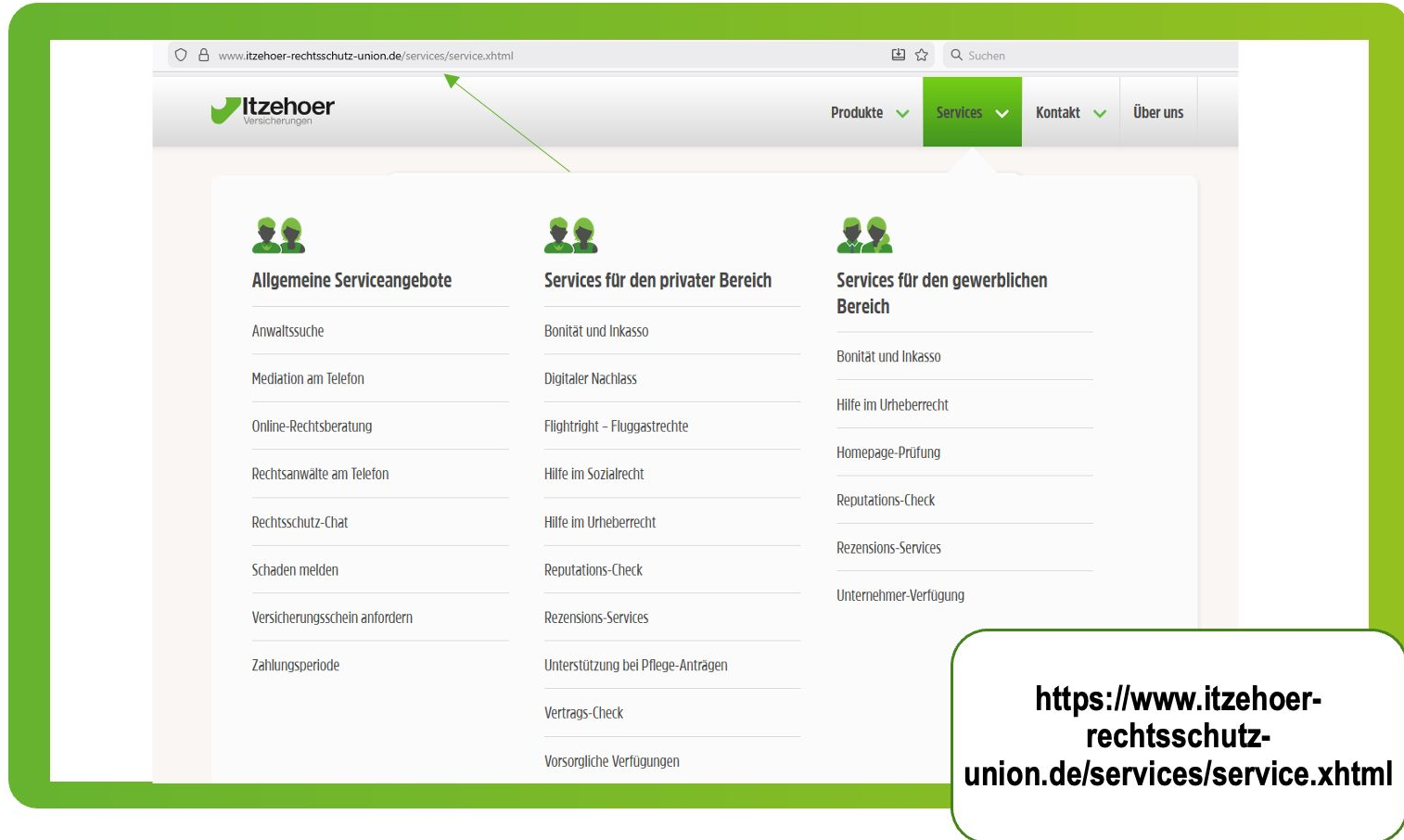
Ihr starker  
Rechtsschutzpartner -  
Mit uns Tierisch gut abgesichert

**Carsten Limberg  
& Lina**

Direktionsbevollmächtigter  
Rechtsschutz







The screenshot shows the website [www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/services/service.xhtml](https://www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/services/service.xhtml). The page features a green header with the Itzehoer logo and navigation links: Produkte, Services (highlighted), Kontakt, and Über uns. A green arrow points from the 'Services' link to the 'Allgemeine Serviceangebote' section. The page is divided into three columns, each with a green icon of two people and a title. The first column lists general services, the second lists services for the private sector, and the third lists services for the commercial sector. A white speech bubble points to the 'Services' link in the header.

Allgemeine Serviceangebote	Services für den privaten Bereich	Services für den gewerblichen Bereich
Anwaltssuche	Bonität und Inkasso	Bonität und Inkasso
Mediation am Telefon	Digitaler Nachlass	Hilfe im Urheberrecht
Online-Rechtsberatung	Flightright – Fluggastrechte	Homepage-Prüfung
Rechtsanwälte am Telefon	Hilfe im Sozialrecht	Reputations-Check
Rechtsschutz-Chat	Hilfe im Urheberrecht	Rezensions-Services
Schaden melden	Reputations-Check	Unternehmer-Verfügung
Versicherungsschein anfordern	Rezensions-Services	
Zahlungsperiode	Unterstützung bei Pflege-Anträgen	
	Vertrags-Check	
	Vorsorgliche Verfügungen	

**<https://www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/services/service.xhtml>**





## Allgemeine Serviceangebote

Anwaltssuche

Mediation am Telefon

Online-Rechtsberatung

Rechtsanwälte am Telefon

Rechtsschutz-Chat

Schaden melden

Versicherungsschein anfordern

Zahlungsperiode



## Services für den privaten Bereich

Bonität und Inkasso

Digitaler Nachlass

Flightright – Fluggastrechte

Hilfe im Sozialrecht

Hilfe im Urheberrecht

Reputations-Check

Rezensions-Services

Unterstützung bei Pflege-Anträgen

Vertrags-Check

Vorsorgliche Verfügungen



## Services für den gewerblichen Bereich

Bonität und Inkasso

Hilfe im Urheberrecht

Homepage-Prüfung

Reputations-Check

Rezensions-Services

Unternehmer-Verfügung





## Allgemeine Serviceangebote

Anwaltssuche

Mediation am Telefon

Online-Rechtsberatung

Rechtsanwälte am Telefon

Rechtsschutz-Chat

Schaden melden

Versicherungsschein anfordern

Zahlungsperiode



## Services für den privaten Bereich

Bonität und Inkasso

Digitaler Nachlass

Flightright – Fluggastrechte

Hilfe im Sozialrecht

Hilfe im Urheberrecht

Reputations-Check

Rezensions-Services

Unterstützung bei Pflege-Anträgen

Vertrags-Check

Vorsorgliche Verfügungen



## Services für den gewerblichen Bereich

Bonität und Inkasso

Hilfe im Urheberrecht

Homepage-Prüfung

Reputations-Check

Rezensions-Services

Unternehmer-Verfügung



## Allgemeine Serviceangebote

Anwaltssuche

Mediation am Telefon

Online-Rechtsberatung

Rechtsanwälte am Telefon

Rechtsschutz-Chat

Schaden melden

Versicherungsschein anfordern

Zahlungsperiode



## Services für den privaten Bereich

Bonität und Inkasso

Digitaler Nachlass

Flightright – Fluggastrechte

Hilfe im Sozialrecht

Hilfe im Urheberrecht

Reputations-Check

Rezensions-Services

Unterstützung bei Pflege-Anträgen

Vertrags-Check

Vorsorgliche Verfügungen



## Services für den gewerblichen Bereich

Bonität und Inkasso

Hilfe im Urheberrecht

Homepage-Prüfung

Reputations-Check

Rezensions-Services

Unternehmer-Verfügung





## Allgemeine Serviceangebote

Anwaltssuche

Mediation am Telefon

Online-Rechtsberatung

Rechtsanwälte am Telefon

Rechtsschutz-Chat

Schaden melden

Versicherungsschein anfordern

Zahlungsperiode



## Services für den privaten Bereich

Bonität und Inkasso

Digitaler Nachlass

Flightright – Fluggastrechte

Hilfe im Sozialrecht

Hilfe im Urheberrecht

Reputations-Check

Rezensions-Services

Unterstützung bei Pflege-Anträgen

Vertrags-Check

Vorsorgliche Verfügungen



## Services für den gewerblichen Bereich

Bonität und Inkasso

Hilfe im Urheberrecht

Homepage-Prüfung

Reputations-Check

Rezensions-Services

Unternehmer-Verfügung





# Itzehoer Reisen





**Itzehoer**  
Versicherungen  
*... und gutV*







# MACH MIT UNS 'NE REISE



**02.09. - 04.09.2026**

## **Gipfelstürmer - Rauf auf den Itzehoer Gipfel!**

Steigen Sie mit uns hinauf in luftige Höhen und erfahren Sie alles über unser umfassendes Angebot der Rechtsschutzversicherung.

**29.09. - 01.10.2026**

## **Watt und Wellen - Rauf auf die Itzehoer Insel!**

Auf unserer Itzehoer Insel ist niemand einsam! Genießen Sie die norddeutsche Sonne und lernen Sie uns und unsere Rechtsschutz von einer neuen Seite kennen.



**Seien Sie dabei!**



# Itzehoer

# Rechtsschutzlösungen

Clemens Cichonczyk

22.01.2026

# Streit mit der Versicherung

- **Private Risiken**

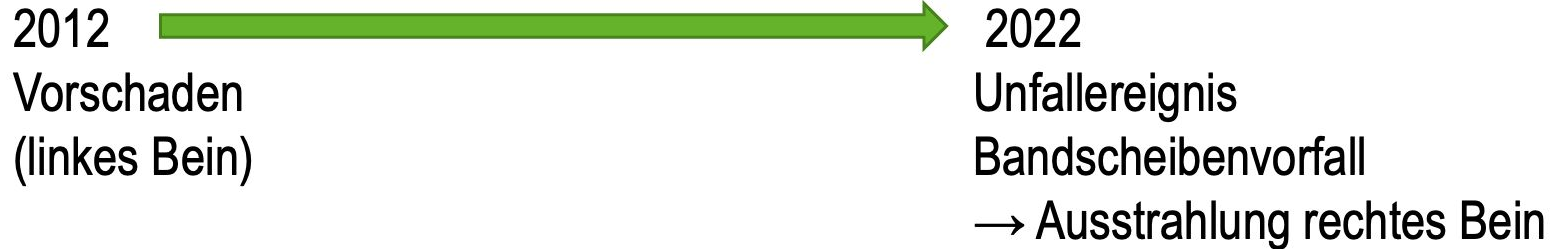
- Hausrat
- Wohngebäude
- BU
- Unfall
- ...

- **Gewerbliche Risiken**

- Betriebshaftpflicht
- Inhaltsversicherung
- Produkthaftpflichtversicherung
- ...

## Streit um Kausalität bei Bandscheibenvorfall

VN: Garten- und Landschaftsbauer | Unfalljahr: 2022



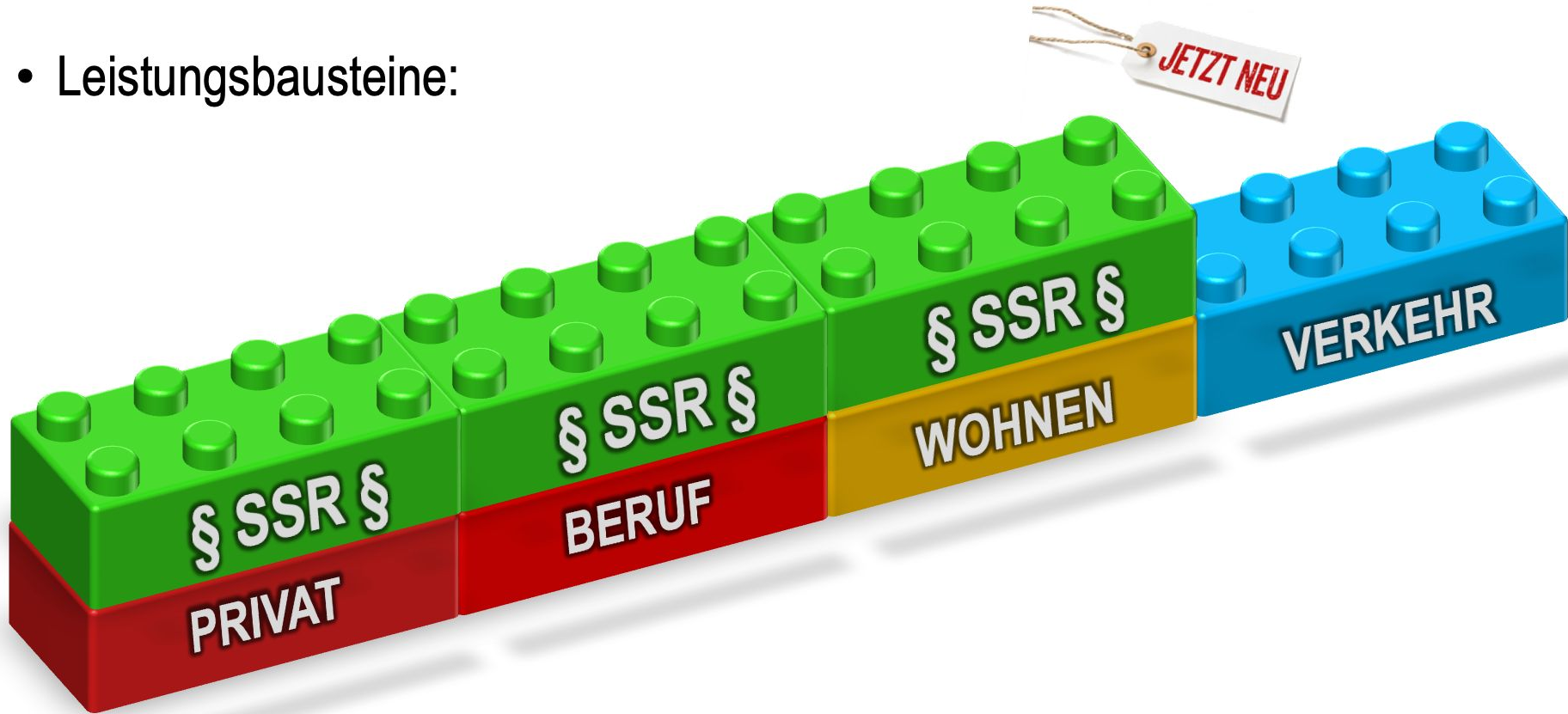
- Aktuell: 100 % Invalidität ärztlich festgestellt
- Laut Auskunft des VU umfasst die Unfallversicherung bei 100% Invalidität Leistungen von über 2 Mio. EUR



# Lösungen der Itzehoer

# Privat - Rechtsschutz

- Leistungsbausteine:



- Der Baustein Privat enthält für Selbständige den Versicherungsschutz für Versicherungsverträge der „privaten Vorsorge“

## A.1.2.1.2.4 Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht

um Ihre rechtlichen Interessen im privaten Bereich aus privatrechtlichen Schuldverhältnissen und dinglichen Rechten wahrzunehmen.

Dies gilt ebenfalls für die Wahrnehmung rechtlicher Interessen für Sie als Selbstständiger, gewerblich Tätiger und Freiberufler, wenn es sich um Versicherungsverträge handelt, die Ihrer privaten Vorsorge dienen.

Ausnahme: Dieser Versicherungsschutz gilt nicht, soweit es sich um eine Angelegenheit aus folgenden Leistungsarten handelt:

- Schadenersatz-Rechtsschutz,
- Arbeits-Rechtsschutz oder
- Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz.

Hinweis: Dieser Versicherungsschutz umfasst auch über das Internet abgeschlossene Verträge.

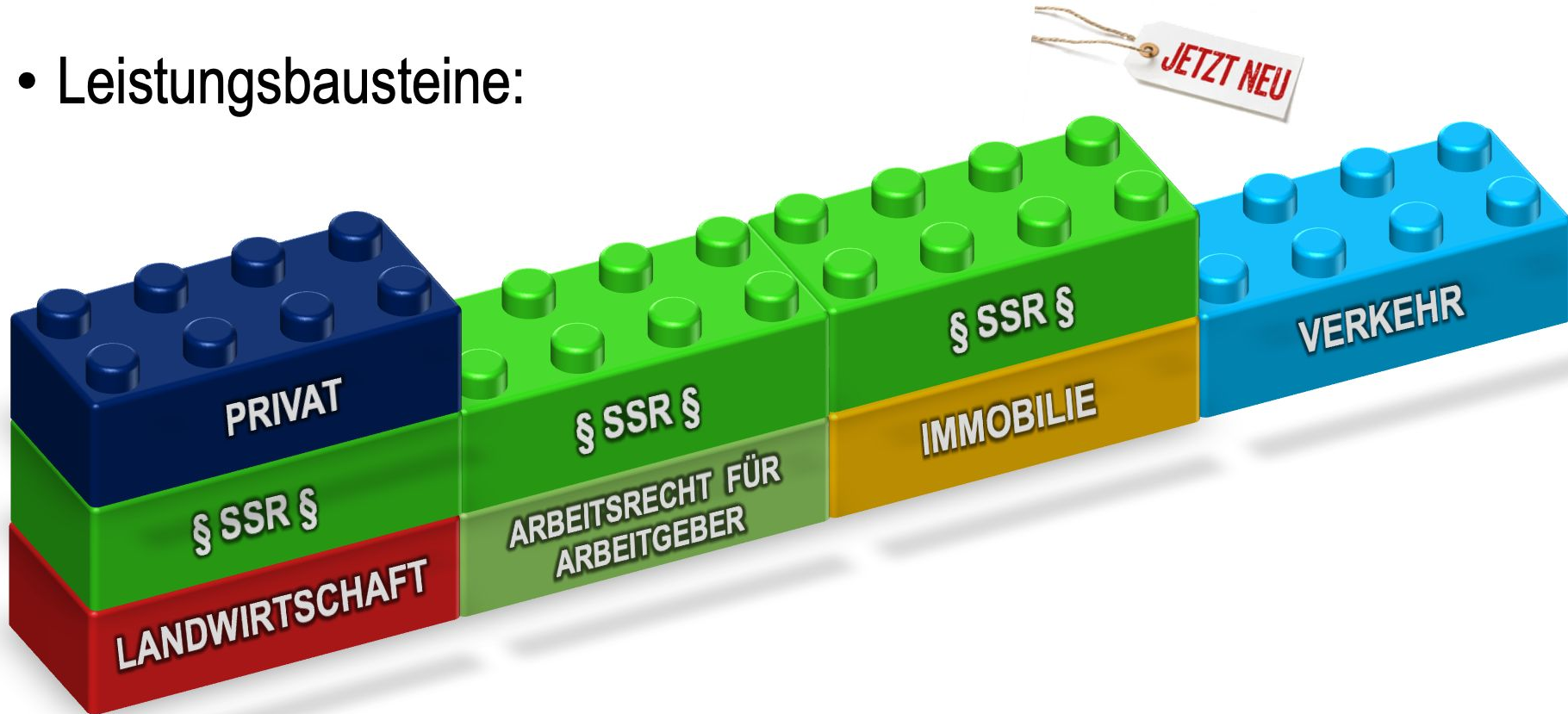
*Beispiele: Ein „Schuldverhältnis“ besteht zum Beispiel zwischen Käufer und Verkäufer. Ein Streit über ein „dingliches Recht“ kann zwischen dem Eigentümer und dem Besitzer auf Herausgabe einer Sache bestehen.*

*Beispiele für Versicherungen, die Ihrer eigenen privaten Vorsorge dienen:*

- Private Krankenversicherung
- Krankenhaustagegeldversicherung
- Berufsunfähigkeitsversicherung
- betriebliche Altersvorsorge (bAV).

# Landwirtschafts-Rechtsschutz

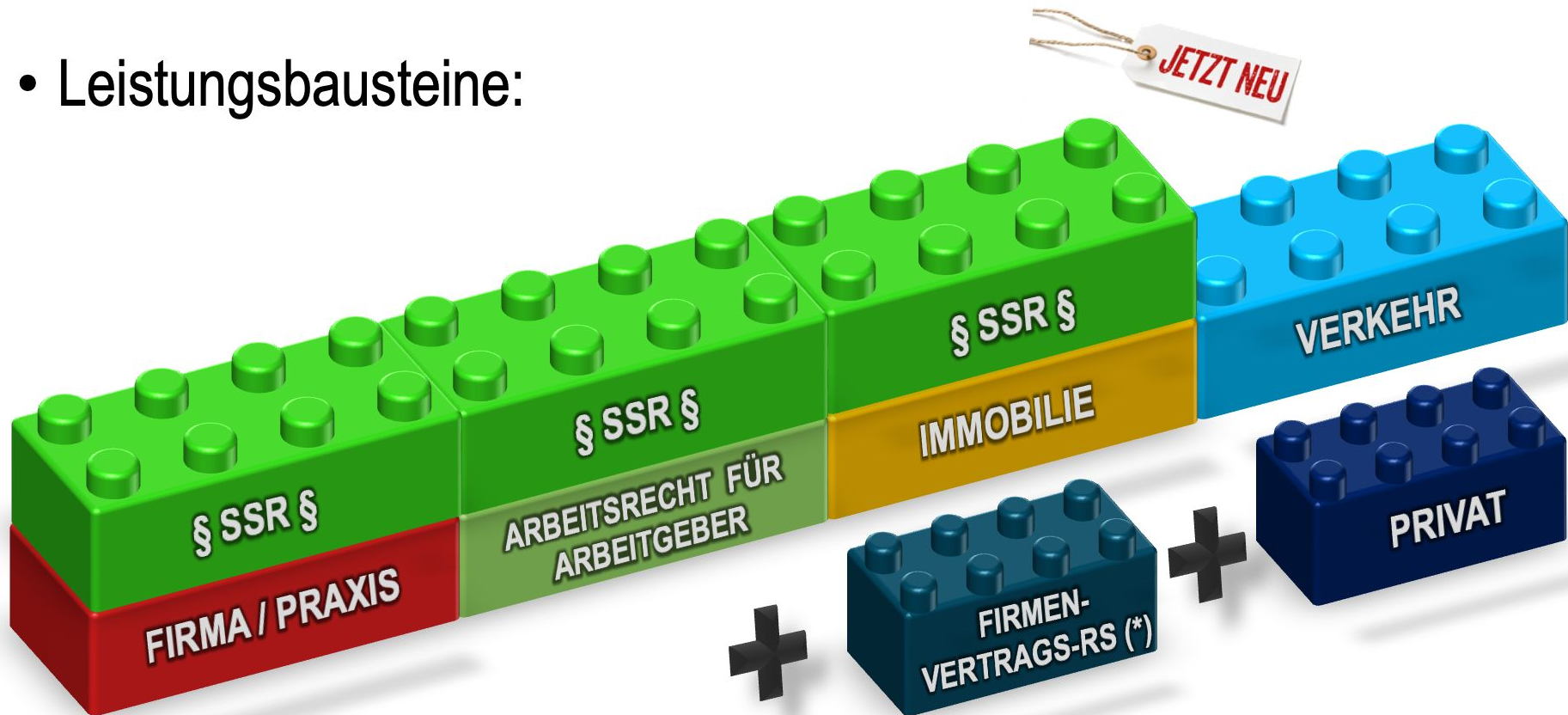
- Leistungsbausteine:





# Firmen / Heilberufe Rechtsschutz

- Leistungsbausteine:



(\*) Nur für A.5 Firmen – RS „TOP“ (A.6 Heilberufe-RS beinhaltet bereits die Praxis-Vertrags-RS)

- Auch bei Abwahl Baustein Privat besteht Versicherungsschutz für Versicherungsverträge der „privaten Vorsorge“

## A.5.2.6 „Privat-Rechtsschutz“

(1) Der Versicherungsschutz kann sich auch auf den privaten Bereich für Sie als „Inhaber“ erstrecken. Dies gilt auch für „weitere Inhaber“, sofern sich diese jeweils einzeln mit diesem Baustein abgesichert haben.

Alle versicherten Inhaber müssen namentlich im Antrag erfasst und im Versicherungsschein benannt sein.

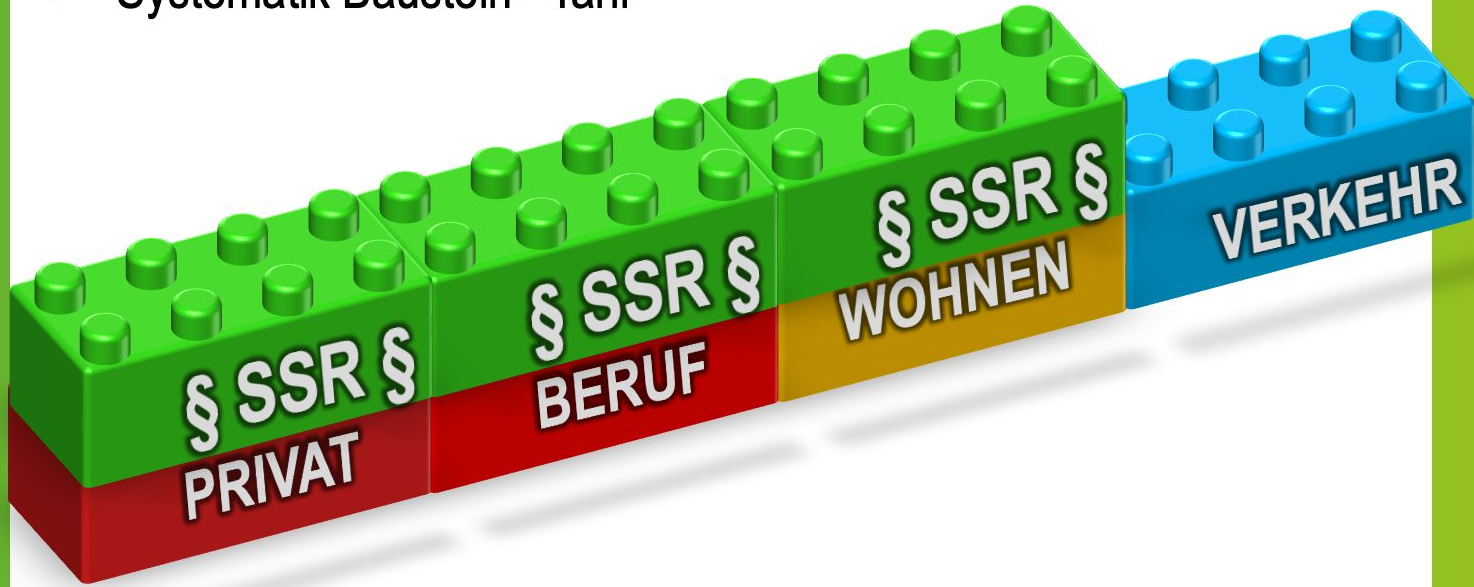
(2) Die Wahrnehmung rechtlicher Interessen aus Versicherungsverträgen, Ansprüchen gegen Sozialversicherungsträgern oder wegen Versorgungsansprüchen gegenüber öffentlich-rechtlichen Versorgungswerken, die der privaten Vorsorge dienen, bleibt jedoch auch bei Abwahl dieses Bausteins vom Versicherungsschutz umfasst.

Siehe A.1 „Privat-Rechtsschutz“.

Hinweis: „Inhaber“ oder „weitere Inhaber“ können hier auch (angestellte) Geschäftsführer sein

# Vermittlerhaftung

- Systematik Baustein –Tarif

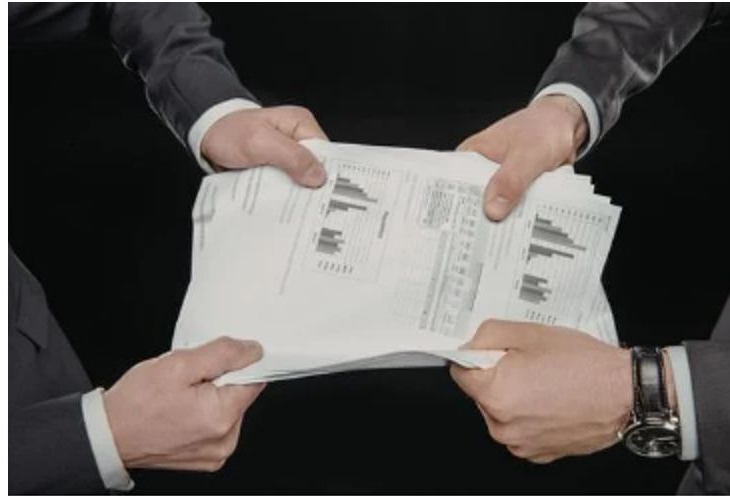


- Deckung, wenn die Nachmeldefrist beim Vor-VR abgelaufen ist





- Deckung, wenn zwischen VR und Vor-VR die Eintrittspflicht strittig ist



... und gut ✓

Fachvortrag

# Streitfall Pflegegeldversicherung

**Rechtsanwalt Jens Reichow**

Fachanwalt für Versicherungsrecht

Fachanwalt für Bank- und Kapitalmarktrecht



Jöhnke & Reichow

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB

TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.

### ➤ Kindernachversicherung, wenn beide Elternteile pflegegeldversichert sind:

OLG München, Beschl. v. 17.01.2025 (Az. 25 U 3592/24 e)

BGH, Beschl. v. 14.01.2026 (Az.: IV ZR 25/25)

### **§ 198 Kindernachversicherung**

(1) Besteht am Tag der Geburt für mindestens einen Elternteil eine Krankenversicherung, ist der Versicherer verpflichtet, dessen neugeborenes Kind ab Vollendung der Geburt ohne Risikozuschläge und Wartezeiten zu versichern, wenn die Anmeldung zur Versicherung spätestens zwei Monate nach dem Tag der Geburt rückwirkend erfolgt. Diese Verpflichtung besteht nur insoweit, als der beantragte Versicherungsschutz des Neugeborenen nicht höher und nicht umfassender als der des versicherten Elternteils ist.

## Fälle zur Pflegegeldversicherung:



### ➤ Der unleserliche Versicherungsantrag:

OLG Celle, Urteil v. 13.11.2025 ([Az. 8 U 5/25](#))



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Rechtsanwalt Jens Reichow**

Fachanwalt für Versicherungsrecht

Fachanwalt für Bank- und Kapitalmarktrecht



**Jöhnke & Reichow**

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB



**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**



**blaudirekt**

Wir beschleunigen Erfolg.



So individuell wie Sie.

# Ihr persönlicher **Fahrplan** in einen erfolgreichen **Ruhestand.**

2026

[ruhestandsplanung@blaudirekt.de](mailto:ruhestandsplanung@blaudirekt.de)

## „Markt im Umbruch – Wie Makler jetzt ihre Zukunft planen sollten“ (nicht erst bei der Übergabe)

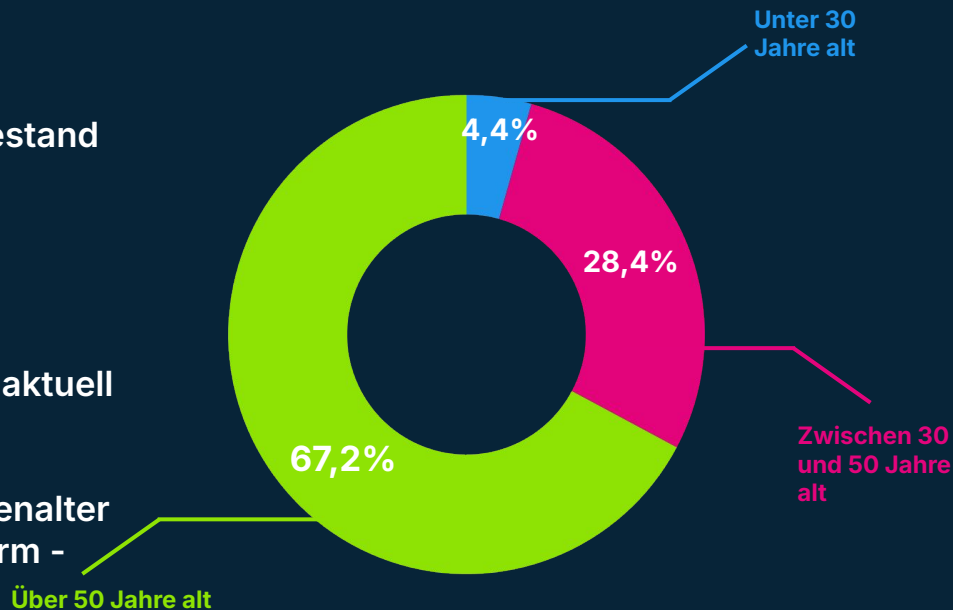
- ❑ Demografie, Konsolidierung, steigende Anforderungen - Maklermarkt unter Druck oder Chance ?
- ❑ Warum die klassische Nachfolgeplanung oft zu spät beginnt – und wie das den Wert des Unternehmens beeinträchtigen kann.
- ❑ Ruhestands- und Beteiligungsmodelle von blau direkt im Überblick: Maklerrente, Asset/Share Deal, regionale Kooperationsmodelle – und wie sie sich kombinieren lassen.
- ❑ Fazit: Wer seinen Ruhestand als strategischen Schritt sieht – **gewinnt** - “Bereits bei der Gründung den Verkauf planen”
- ❑ kostenfreie Unternehmensbewertung



## Mehr als $\frac{2}{3}$ der Makler sind 50 Jahre und älter.

### Maklermarkt unter Druck oder Chance ?

- Jeder 3. Makler plant in 15 Jahren in den Ruhestand zu gehen
- In 2044 befinden sich 50% der Vermittler im Ruhestand
- Das Durchschnittsalter eines Maklers beträgt aktuell 53,7 Jahre
- Ca. 9,6% der Vermittler beraten auch im Rentenalter nach 67 Jahren - womöglich in reduzierter Form - weiter





# Das **digitale Ökosystem** von blau direkt.

Automatisiert **Prozesse**. Beschleunigt **Wachstum**.  
Schafft Freiraum für das Wesentliche: **die Kunden**.



**Zu spät begonnene Nachfolgeplanung hat Auswirkungen auf die Unternehmensbewertung.**

## Unternehmensbewertung



Courtagen/Provisionen



Wirtschaftlichkeit



Transparenz/Messbarkeit/  
Bewertbarkeit



Risiken/Chancen



Übergabereife/nahtlose  
Übergabe



Inhaber unabhängiges  
Unternehmen



So individuell wie Sie.

# Ruhestandsplanung mit **blau direkt**.

[ruhestandsplanung@blaudirekt.de](mailto:ruhestandsplanung@blaudirekt.de)



## Die Tjara in Zahlen (Gründung 30.08.2021)

40 Firmenkäufe

83 Bestandskäufe

>100 Maklerrente

10 Regionale Standorte

8 Kompetenzzentren

>100 Tjara Mitarbeiter

**Tjara**  
Digital versichert.  
**Menschlich beraten.**



## Die Tjara in Zahlen (Gründung 30.08.2021)

### Kunden

**~ 360 Tsd.**

Betreute Kunden im  
Tjara Bestand

Betreuungsansätze:  
Regional, CCC, Digital

### Verträge

**~ 457 Tsd.**

Tjara Versicherungs-  
verträge

Betreut über Systeme  
von blau direkt

### Auswahl Share Deals



Maklerbüro  
**Kopsch**

**leible** net



### Wachstum

**~ 5**

Ø Käufe pro Monat  
von Beständen /  
Maklern

### Kundenbestand

**1,27**

Ø Vertragsdichte  
Kundenbestand

### Technologie



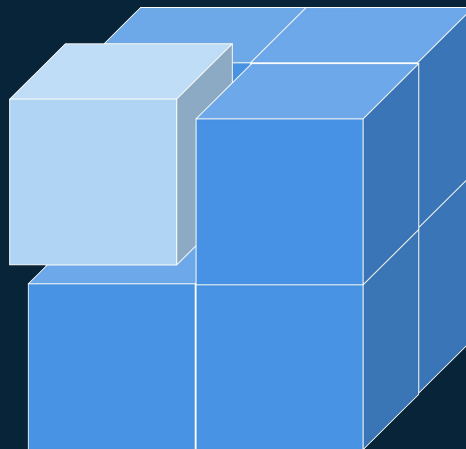
 QONEKTO

 Zoho CRM



Je nach **Unternehmensstruktur**  
existieren verschiedene Lösungen...

*Asset Deal*  
**Bestandsverkauf /  
Maklerrente**



*Share Deal*  
**Firmenverkauf**

*Share Deal*  
**Firmenbeteiligun**



## Eigenschaften je Veräußerungsform

*Asset Deal*

### **Bestandsverkauf**

**f**

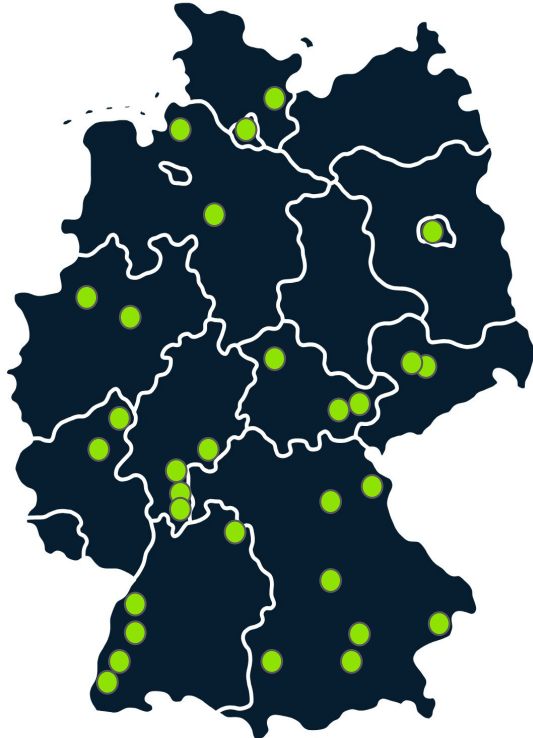
- Nur der Bestand wird verkauft
- Unabhängig von der Gesellschaftsform möglich
- Bestandsübertragung immer notwendig

*Share Deal*

### **Firmenverkauf**















- Anteile der Gesellschaft gehen ganz oder teilweise auf den neuen Inhaber über
- Nur für Personen- und Kapitalgesellschaften geeignet
- Keine Bestandsübertragung notwendig
- Verkäufer: Wissensträger
- Käufer: Risikoträger

## Ganzheitliche Kundenbetreuung durch innovative Technologie und hybride Beratung: Der Erfolgsansatz der blau direkt Gruppe



- Übernahme von Versicherungsmakler-Unternehmen (Kauf/Share Deal)
- Fortführung der Unternehmen mit Standorten, Mitarbeitern
- Digitaler Versicherungsmanager in Form der Endkunden-App "simplr"
- Regionale Betreuung durch Unternehmen der blau direkt Gruppe und dem Customer Care Team der Tjara GmbH
- Hybrider Beratungsansatz (online & offline) zur maßgeschneiderten Kundenbetreuung
- Marktführende Technologie durch die cloudbasierte blau direkt Systemwelt

## blau direkt Lösungen im Überblick

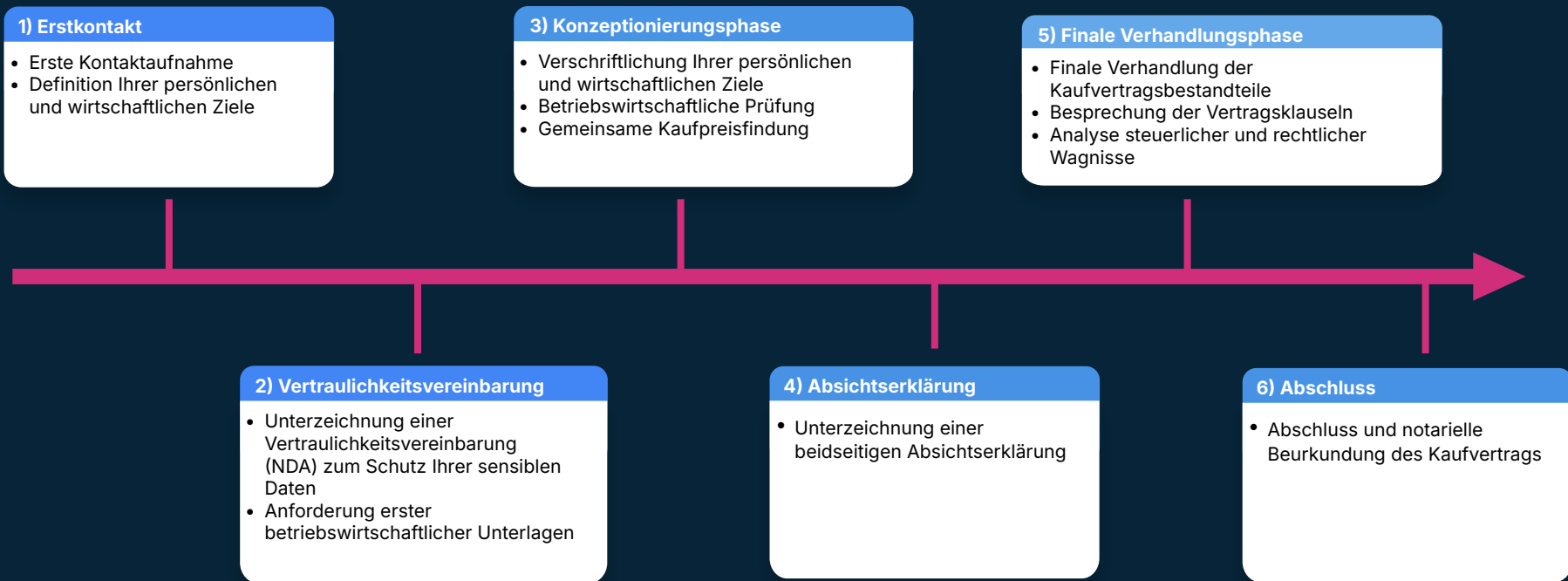
	Asset-Deal			Share-Deal
	 <b>Ruhestands-Modell</b>	 <b>Garantie-Modell</b>	 <b>Bestands-Verkauf</b>	 <b>Unternehmens-Verkauf</b>
 <b>Kaufpreis</b>	100% Courtage für 5 Jahre, danach 90% lebenslang	90% Courtage lebenslang	Kaufpreis zu attraktiven Konditionen (Bestpreisgarantie)	Kaufpreis zu attraktiven Konditionen (Bestpreisgarantie)
 <b>Haftung</b>	Keine Haftung für zukünftige Kundenbetreuung	Keine Haftung für zukünftige Kundenbetreuung	Keine Haftung für zukünftige Kundenbetreuung	Keine Haftung für zukünftige Kundenbetreuung
 <b>Hinterbliebenen-Versorgung</b>		Mit Hinterbliebenenschutz (max. 30 Jahre)	Attraktiver Kaufpreis sichert Hinterbliebene	Attraktiver Kaufpreis sichert Hinterbliebene
 <b>Partizipation an zukünftigen Beitragssteigerungen</b>				
 <b>Kundenberatung/-betreuung</b>	digital und persönlich	digital und persönlich	digital und persönlich	digital und persönlich

So individuell wie Sie!

## **Persönliche** Betreuung & Beratung mit **digitalem** Service.

Was wir Ihren Kunden bieten.

## Ihr persönlicher Fahrplan zum erfolgreichen Unternehmensverkauf





# Ihre persönlichen Ansprechpartner

Die Nachfolgelösungen sollen zu Ihren  
Bedürfnissen und Zielen passen.



**Dirk Henkies**

CEO Tjara

[henkies@blaudirekt.de](mailto:henkies@blaudirekt.de)

+49 451 12 016 300



**Efstratios Bezas**

Chief Sales Officer

[bezas@blaudirekt.de](mailto:bezas@blaudirekt.de)

+49 451 12 016 300



**Stefan Hölting**

M&A Sales Director

[hoelting@blaudirekt.de](mailto:hoelting@blaudirekt.de)

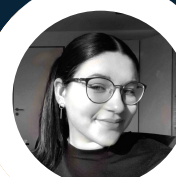
+49 451 12 016 300



**Petra Henkies**  
M&A Managerin  
Emmendingen



**Selina Salokat**  
M&A Managerin  
Nähe Karlsruhe



**Lindsay Hensle-Hoch**  
Kaufmänn. Mitarbeiterin  
Emmendingen



**Fritz Schäfer**  
M&A Specialist  
Emmendingen



**Aleksandar Antonovic**  
M&A Specialist  
Frankfurt



**Adrian Radoicic**  
Strategische Akquisition  
Frankfurt



**Katharina Jäger**  
Chief of Staff



**Manja Schlegel**  
Expert IM



**Sylvia Bauer**  
Expert IM



**Dana Poppinga**  
PMI Managerin FiBu



**Vitaly Krakowski**  
Expert FiBu



**Doreen Gey**  
Expert FiBu



**Yannik Walczyk**  
Head of CSM



**Jannes Daiß**  
Expert IM



**Andreas Kalus**  
Expert IM (Karlsruhe)



**Dagmar Giarakiou**  
Expert FiBu (Nürnberg)



**Kevin Janke**  
Expert FiBu



**Juan José Moscoso Medina**  
Werkstudent FiBu



**Eric Sander**  
IT-System-Engineer



**Johanna Hilck**  
HR Integration Manager



**Diana Bellmann**  
Sr. Marketing Managerin

## Was ist Ihr **Maklerunternehmen** heute wirklich wert?

Erhalten Sie eine kostenlose,  
unverbindliche Ersteinschätzung  
zum aktuellen Wert Ihres  
Maklerunternehmens – fundiert  
und praxisnah

QR-CODE SCANNEN &  
UNTERNEHMENSWERT ERMITTELN



**KOSTENFREI**



RUHESTAND OHNE RISIKO:

## So läuft ein Unternehmensverkauf wirklich ab.

Vom Erstkontakt bis zur notariellen Beurkundung: Erleben Sie ein Praxis-Beispiel mit allen Höhen und Hürden.

📍 Online-Live-Event

📅 17. März 2026 | 9:30 - 12:00 Uhr

→ Jetzt vormerken und Platz sichern!



blaudirekt



# blaudirekt

Wir beschleunigen Erfolg.



Fachvortrag

# Aktuelle Entscheidung aus der Berufsunfähigkeitsversicherung und aktuelle Gerichtsentscheidungen

**Rechtsanwalt Bernhard Gramlich**  
Fachanwalt für Verkehrsrecht  
Fachanwalt für Versicherungsrecht



Jöhnke & Reichow

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB

**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**

- **Oberlandesgerichtliche Entscheidung zur Berufsunfähigkeitsversicherung**
  - OLG München, Urteil vom 13.11.2025 - 25 U 391/25
  - Rückblick: „Rückwirkend befristetes Anerkenntnis“
- **Aktuelle Entscheidungen zur privaten Krankenversicherung**
  - LG Hamburg, Urteil vom 01.08.2025 – 337 O 109/22
  - LG Berlin II, Urteil vom 21.11.2025 – 7 O 384/25
- **Aktuelle Entscheidung zur Krankentagegeldversicherung**
  - LG München I, Endurteil vom 02.12.2025 – 12 O 2366/25

**Oberlandesgerichtliche Entscheidung zur**  
**Berufsunfähigkeitsversicherung**

- OLG München, Urteil vom 13.11.2025 - 25 U 391/25



## OLG München, Urteil vom 13.11.2025 - 25 U 391/25 :

*„1.Im Nachprüfungsverfahren setzt ein Wegfall der Leistungspflicht nicht voraus, dass die versicherte Person voraussichtlich sechs Monate imstande sein wird oder bereits sechs Monate ununterbrochen imstande war, ihren Beruf zu mindestens 50 % auszuüben.“*

## OLG München, Urteil vom 13.11.2025 - 25 U 391/25 :

*„2. In der Berufsunfähigkeitsversicherung kann der Versicherer ein befristetes Anerkenntnis nicht rückwirkend für einen abgeschlossenen Zeitraum abgeben.*

*3. Die Regelung des § 7 Abs. 4 S. 2 Hs. 2 BB-BUZ, wonach die Leistungseinstellung nicht vor Ablauf eines Monats nach Absenden der Einstellungsmitteilung wirksam wird, ist nicht auf den Fall beschränkt, dass die Leistungspflicht des Versicherers anerkannt oder festgestellt wurde, bevor die Einstellung mitgeteilt wird. Die Regelung gilt vielmehr auch für eine mit dem Anerkenntnis verbundene Einstellungsmitteilung.“*

## Rückblick: „Rückwirkend befristetes Anerkenntnis“

Der Versicherer stellt im Rahmen der Erstprüfung fest, dass die versicherte Person in der Vergangenheit zwar bedingungsgemäß berufsunfähig geworden war, zum Zeitpunkt des Abschlusses der Leistungsprüfung die Berufsunfähigkeit aber bereits wieder entfallen ist.

Unter Berufung darauf, dass er nach § 173 Abs. 2 VVG berechtigt ist, einmalig ein zeitlich befristetes Anerkenntnis auszusprechen, erklärt der Versicherer ein sogenanntes „rückwirkend befristetes Anerkenntnis“ für einen in der Vergangenheit abgeschlossenen Zeitraum.

# Das rückwirkend befristete Anerkenntnis ist unzulässig

1. BGH, Urteil vom 23.02.2022 – IV ZR 101/20
2. BGH, Urteil vom 31.08.2022 – IV ZR 223/21

## Aktuelle Entscheidungen zur privaten Krankenversicherung

- LG Hamburg, Urteil vom 01.08.2025 – 337 O 109/22
- LG Berlin II, Urteil vom 21.11.2025 – 7 O 384/25



**LG Hamburg, Urteil vom 01.08.2025 – 337 O 109/22:**

*„Bei der Therapie mit Medizinal-Cannabis kann es sich um eine medizinisch notwendige Heilbehandlung im Sinn von § 1 Abs. 2 MB/KK 2009 handeln, wenn sie im konkreten Einzelfall nach sachverständiger Feststellung zur Schmerzlinderung geeignet ist und anderweitige vorausgegangene Behandlungen der Schmerzen nach WHO-Stufenschema nicht wirksam gewesen sind und die Gabe herkömmlicher Schmerzmittel oder Muskelrelaxantien zu fürden Versicherungsnehmer nicht zumutbaren Nebenwirkungen geführt haben.“*

LG Berlin II, Urteil vom 21.11.2025 – 7 O 384/25:

*„Medizinisch notwendige Intensivpflege ist als Heilbehandlung und damit als Versicherungsfall der Krankheitskostenversicherung einzuordnen, nicht als Leistung der Pflegeversicherung.*

*(...)*

*Die Abgrenzung zur Pflegeversicherung erfolgt nach dem Zweck der Maßnahme; hier steht die Heilung bzw. Verhinderung der Verschlimmerung der Krankheit im Vordergrund.“*

## Aktuelle Entscheidung zur Krankentagegeldversicherung

LG München I, Endurteil vom 02.12.2025 – 12 O 2366/25

**LG München I, Endurteil vom 02.12.2025 – 12 O 2366/25:**

*„1. Dem Krankentagegeldversicherer kann gegen den Versicherungsnehmer mit Blick auf eine in den AVB enthaltene Regelung über die Beendigung der Leistungspflicht bei Bezug einer Erwerbs- bzw. Berufsunfähigkeitsrente oder einer Rente wegen voller Erwerbsminderung durch die versicherte Person (hier: § 15 Teil II Nr. 2 AVB) ein Anspruch auf Auskunft über die Dauer und Höhe einer etwaig bezogenen Berufsunfähigkeitsrente zustehen.“*

LG München I, Endurteil vom 02.12.2025 – 12 O 2366/25:

*„2.Die Klausel in den AVB einer Krankentagegeldversicherung, wonach die Leistungspflicht des Versicherers spätestens mit dem Bezug einer Erwerbs- bzw. Berufsunfähigkeitsrente oder einer Rente wegen voller Erwerbsminderung durch die betroffene versicherte Person endet, ist wirksam.“*





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Rechtsanwalt Bernhard Gramlich**  
Fachanwalt für Verkehrsrecht  
Fachanwalt für Versicherungsrecht



**Jöhnke & Reichow**  
Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB

**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**

# Betriebliche Krankenversicherung ConCEPT

Wir unternehmen was für Unternehmen.

# Absentismuskosten



## Mitarbeiter fehlen!

- Krankheitsbedingt
- wegen Kündigung
- Stelle konnte noch nicht nachbesetzt werden

## Folge:

- Produktionsausfall
- Kosten für Vertretung
- Belastung der übrigen Mitarbeiter
- Planungs- und Prozessunsicherheit



# Vorsorge statt Fehlzeiten

Mitarbeiter mit 45.000 EUR Personalkosten inklusive Sozialabgaben

Ø AU-Tage branchenübergreifend 22 Tage bei 250 Arbeitstagen

## Kosten Fehltage

$$\frac{45.000 \text{ EUR}}{250 \text{ AT}} \times 22 = 3.960 \text{ EUR}$$

**= 8,8 % der Personalkosten**

## Kosten inkl. Folgekosten

$$22 \text{ Tage} \times 400 \text{ EUR} \\ = 8.800 \text{ EUR}$$

**= ca. 19,5 % der Personalkosten**

Folgekosten sind Kosten für Produktionsausfälle, Ersatzarbeitskraft etc.

Je nach Branche, Unternehmen und Position steigen die Kosten durchschnittlich für Fehltage auf **ca. 400 Euro** pro Tag.



**bei 50 Mitarbeitern 440.000 EUR**

Quelle Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA), 2020

# ROI-Rechner

"Wieviel Krankheitstage sollten reduziert werden, damit der geplante bKV-Beitrag amortisiert ist?"  
Nutzen Sie die einfache Berechnung für Ihre Argumentation.

**Neu: ROI  
Absentismuskosten**

## Vorsorge statt Fehlzeiten : die bKV - ein lohnendes Investment

Mit unserer betrieblichen Krankenversicherung CONCEPT bieten Sie Ihren Mitarbeitenden exklusive Gesundheitsvorsorge, ärztliche Krankenhausbearbeitung und umfassende Versorgung. Das steigert nicht nur die Attraktivität und die Personalbindung, sondern fördert zugleich eine lebendige Gesundheitskultur – ein Gewinn für Sie.

### Ein Kostenbeispiel:

Durchschnittliche Arbeitsunfähigkeitszeiten je Mitarbeitenden

Firmenname  
Anzahl Mitarbeitende  
Durchschnittliches Jahresbruttoeinkommen  
Branche

Durchschnittliche Krankentage mit Lohnfortzahlung \*

Anzahl Krankentage im gesamten Unternehmen

Ausfallkosten\*\* pro Mitarbeitenden (8-Stunden-Tag)

Jährliche Ausfallkosten\*\* im gesamten Unternehmen

Brandenburgische  
§ 22.1.1.1

**Krankheit kostet.  
Gesunde Mitarbeiter  
sind ein echter  
Erfolgsfaktor!**

**Schon gewusst?  
42 %**  
der Befragten halten das Angebot einer betrieblichen Krankenversicherung für ein entscheidendes Kriterium beim Wechsel des Arbeitgebers

\* Quelle: DGB-Infodienst der Betriebskassen (2014 - Krankentage mit Lohnfortzahlung)  
\*\* vereinfachte Berechnung der Absentismuskosten, wie Folgebewertung und Kosten für Produktionsverluste, Ersatzarbeitskraft etc.

Vertrauen, das bleibt.

Die  
Continental

## Vorsorge statt Fehlzeiten : die betriebliche Krankenversicherung - ein lohnendes Investment

### Kosten für die betriebliche Krankenversicherung CONCEPT

Mindestbeitrag pro Mitarbeitenden

Gesamtkosten im gesamten Unternehmen o.a.\*

Anzahl Mitarbeitende

Steuervergünstigung bei 30 %  
Unternehmenssteuerlast

Effektive Netto-Belastung nach Steuern

\*unter Berücksichtigung der Steuerbefreiungsgrenzen von 50.000 Euro jährlich je Mitarbeitenden (BfA Abs. 2.1.1.1.1.1.1)

### Ihr wirtschaftlicher Vorteil

Bitte beachten Sie, dass es sich lediglich um Musterberechnungen auf Basis unterschiedlicher Annahmen und ohne verbindliche Kostenreduktionen im Unternehmen handelt:

Anzahl Krankentage im gesamten Unternehmen

Senkung der Krankentage im gesamten Unternehmen

Prozentuale Senkung der Krankentage im gesamten Unternehmen

Jährliche Ersparnis an Ausfallkosten im gesamten Unternehmen



Bereits als einer Senkung von Krankentagen je Mitarbeitenden amortisieren sich Ihre bKV-Beiträge.

Weitere Vorteile für Sie als Arbeitgeber:

- Mitarbeitergesundheit als Wettbewerbsvorteil
- Talente gewinnen, Talente halten
- Krankheitsbedingte Kosten reduzieren
- Fürsorge zeigen, Vertrauen gewinnen
- Steuerliche Vorteile sichern

Die Berechnungen wurden nach bestem Wissen erstellt. Gleichwohl kann für eine Richtigkeit keine Haftung übernommen werden.

Continental Krankenversicherung a.G.  
Augustenstraße 66 - 68165 Mannheim  
www.continental.de  
Die Unternehmen der Continental Versicherungsgesellschaft sind separat gelistet.

2017 / 03.2015

Die  
Continental

Die  
Continental



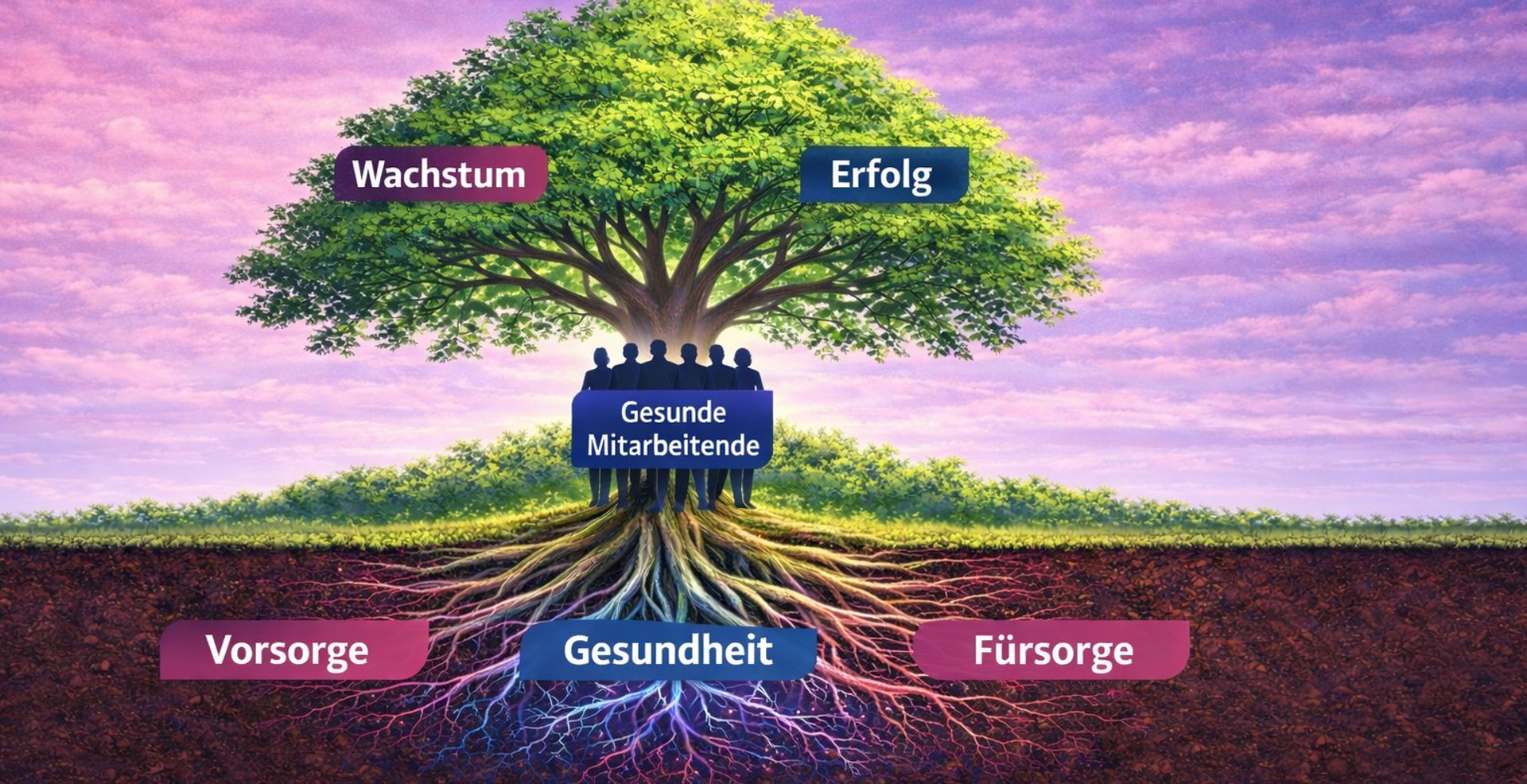
# Präsentismuskosten

---

## Bei der Arbeit trotz Krankheit!

- Verringerte Produktivität
- Höhe Fehleranfälligkeit
- Hohes Risiko zur langfristigen Gesundheitsverschlechterung







# Die bKV ist ein Teil der Lösung

---

- ✓ Krankenversicherung vom Arbeitgeber für alle Mitarbeiter
- ✓ Mindestanforderung für den Abschluss je Tariflinie 10 MA
- ✓ Keine Wartezeiten
- ✓ Keine Gesundheitsprüfung



# bKV ConCEPT: Assistanceleistungen im Überblick

Ergänzung in **allen bKV-Produkten**  
für **Mitarbeiter + mitversicherte Familienangehörige**



24/7 Gesundheitsservice inkl.  
Notrufhotline



Videoberatung 8 -22 Uhr



Facharzt-Terminservice



Pflegeassistenten



Mentale Gesundheit

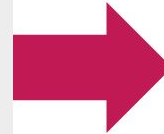


Continental Gesundheitsportal

# Tariflinie Choose

## 3 Tarife, mit verschiedenen Budgets. Umfassende Leistungen z. B.

- Heilpraktikerleistungen
- Vorsorgeuntersuchungen
- Sehhilfen / refraktive Chirurgie
- Stationäre Leistungspauschale
- Zahnersatz / Prof. Zahnreinigung
- und mehr





# Choose More / Choose Max

Volles Budget  
auch bei  
unterjährigem  
Beginn

## Erweiterte Leistungen z. B.

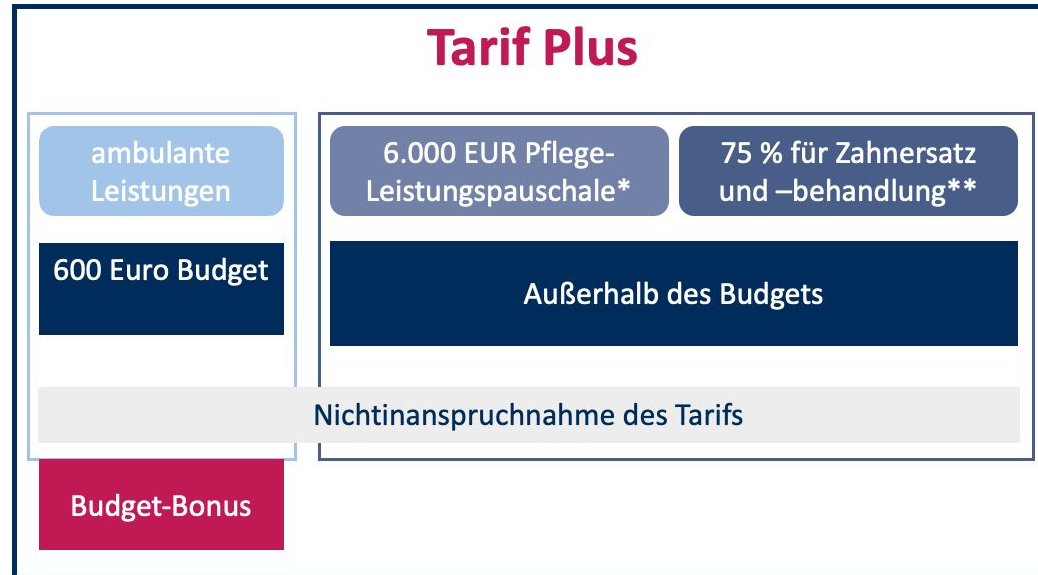
- Naturheilverfahren auch durch Ärzte
- Heil- und Hilfsmittel
- Arznei- und Verbandmittel inkl. Zuzahlung
- Leistungspauschale bei stationärer Anschlussrehabilitationsmaßnahme
- Keine Sublimits (Choose Max)
- Extra-Budget bei Arbeitsunfall (Choose Max)
- und mehr

Kombinierbar mit: **Tarif Plus** und / oder den Tariflinien Save und Smile



# Kombinationstarif Plus: Leistungsübersicht

Nur in Kombination  
mit einem Tarif der  
Tariflinie Choose.



# Kombinationstarif Plus: Leistungsübersicht

Nur in Kombination  
mit einem Tarif der  
Tariflinie Choose.



Ambulante Leistungen Budget 600 Euro / KJ (volles Budget auch bei unterjährigem Beginn)		Plus
Präventionskurse / Gesundheitskurse z. B. Kurse zur Stressbewältigung, Rückenschule, Ernährungsberatung		100%, für zertifizierte Kurse nach §20 SGB V bei min. 80% Teilnahme
Fahrtkosten für medizinisch notw. Krankentransporte*		bis zu 10 Euro je Tag, max. 250 Euro / KJ
Haushaltshilfe nach Krankenhausaufenthalt, ambulante Operation oder stat. Anschlussheilbehandlung nach ärztlicher Bescheinigung		bis zu 10 Euro je Tag, max. 250 Euro / KJ
Ambulante Rehabilitationsmaßnahmen / Mutter- oder Vater-Kind-Maßnahmen bei medizinischer Notwendigkeit		bis zu 10 Euro je Behandlungstag, max. 250 Euro / KJ
Digitale Gesundheitsanwendungen (DiGA)		100% für verordnete digitale Medizinprodukte außerhalb des BfArM**

Die Leistungen werden in Ergänzung zu den Leistungen der GKV oder PKV gezahlt. // Die Leistungsbeschreibungen sind lediglich Kurzfassungen. Maßgebend sind die jeweils vereinbarten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

\*Ärztl. verordnete Fahrten bei ambulanter OP / Dialyse / Strahlen- oder Chemotherapie / Schwerbehinderung ab Pflegegrad 3 sowie Transporte mit speziellen Krankenfahrzeugen.

\*\*Verzeichnisses des Bundesinstituts für Arzneimittel und Medizinprodukte

# Kombinationstarif Plus: Leistungsübersicht

Nur in Kombination  
mit einem Tarif der  
Tariflinie Choose.



## Tarif Plus

ambulante  
Leistungen

600 Euro Budget

6.000 EUR Pflege-  
Leistungspauschale\*

75 % für Zahnersatz  
und –behandlung\*\*

Außerhalb des Budgets

Nichtinanspruchnahme des Tarifs

Budget-Bonus





# bKV ConCEPT

## Wir unternehmen was für Unternehmen!

---

### Vertriebsunterstützung vor Ort

- bundesweites Team von Spezialisten
- Marktvergleiche
- Werbemittel
- Informations- und Präsentationsmaterial



### Digitaler Support

- Firmenkundenportal **ConCORP**
- (Teil-)automatisierter Prozess
- Policenversandt zum Wunschtermin
- Continentale **GesundheitsAPP**



Fachvortrag

# Aktuelle Fälle zur Vermittlerhaftung

**Rechtsanwalt Jens Reichow**

Fachanwalt für Versicherungsrecht

Fachanwalt für Bank- und Kapitalmarktrecht



Jöhnke & Reichow

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB

**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**



Aktuelle Fälle zur Vermittlerhaftung:

**Einmal zum BGH und wieder zurück:**

➤ Risikolebensversicherung: OLG Dresden, Urteil v. 11.12.2025 ([Az: 3 U 79/23](#))

Aktuelle Fälle zur Vermittlerhaftung:



## Verjährung von Schadensersatzansprüchen

### ➤ Pflicht zur Kenntnisnahme des Inhaltes des Versicherungsscheins?

OLG Koblenz, Beschluss v. 26.05.2025 ([Az.: 10 U 187/24](#))

## Aktuelle Fälle zur Vermittlerhaftung:

### Anforderungen an einen Beratungsverzicht:

- OLG Nürnberg, Beschluss v. 09.01.2025 ([Az. 8 U 1684/24](#))
- LG München, Urteil v. 25.04.2025 ([Az.: 3 HK O 9060/24](#))



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Rechtsanwalt Jens Reichow**

Fachanwalt für Versicherungsrecht

Fachanwalt für Bank- und Kapitalmarktrecht



**Jöhnke & Reichow**

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB



**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**



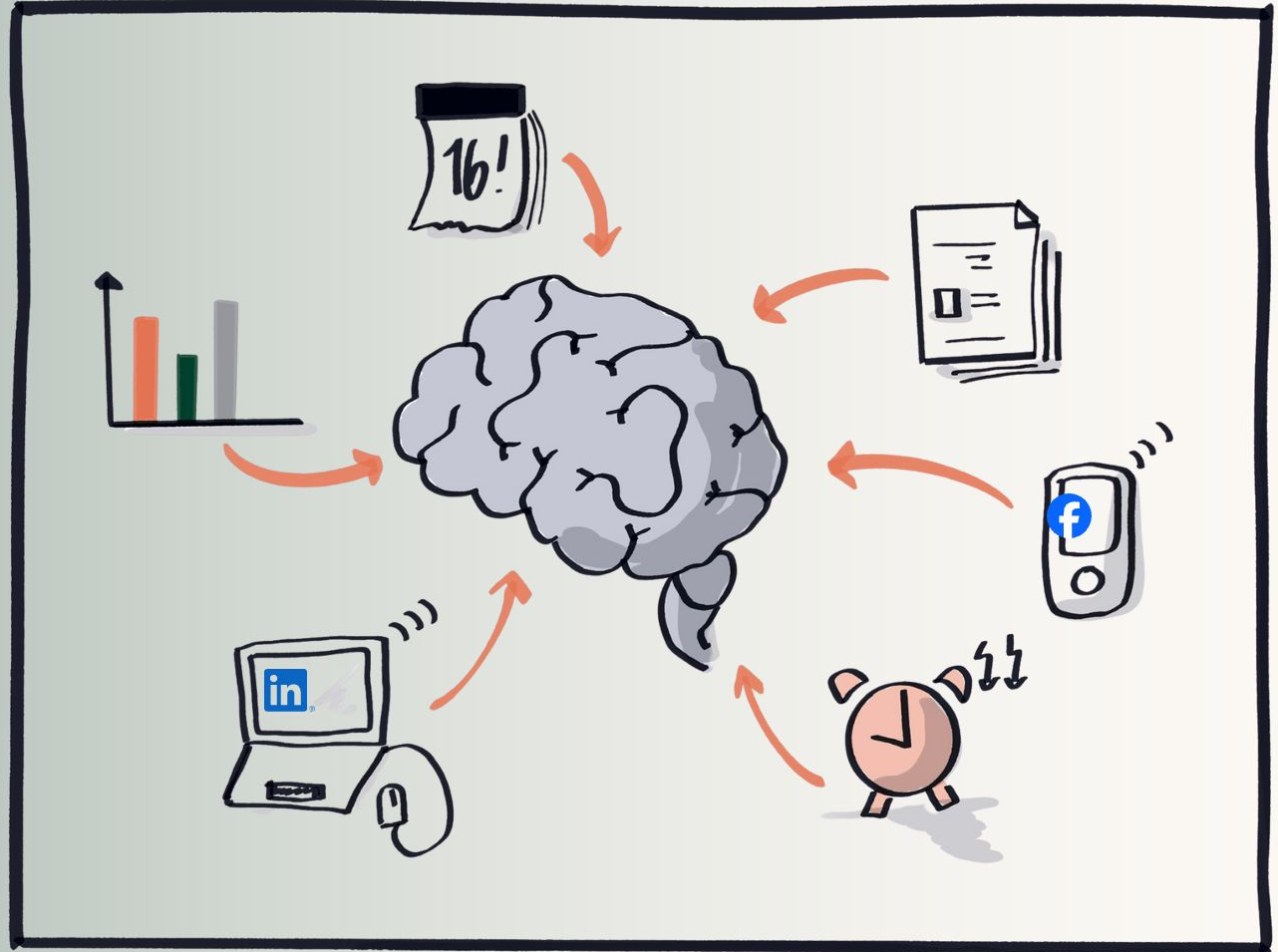


WIE BERATUNG WURZELN SCHLÄGT –  
KOMMUNIKATION MIT WUMMS, DIE BLEIBT

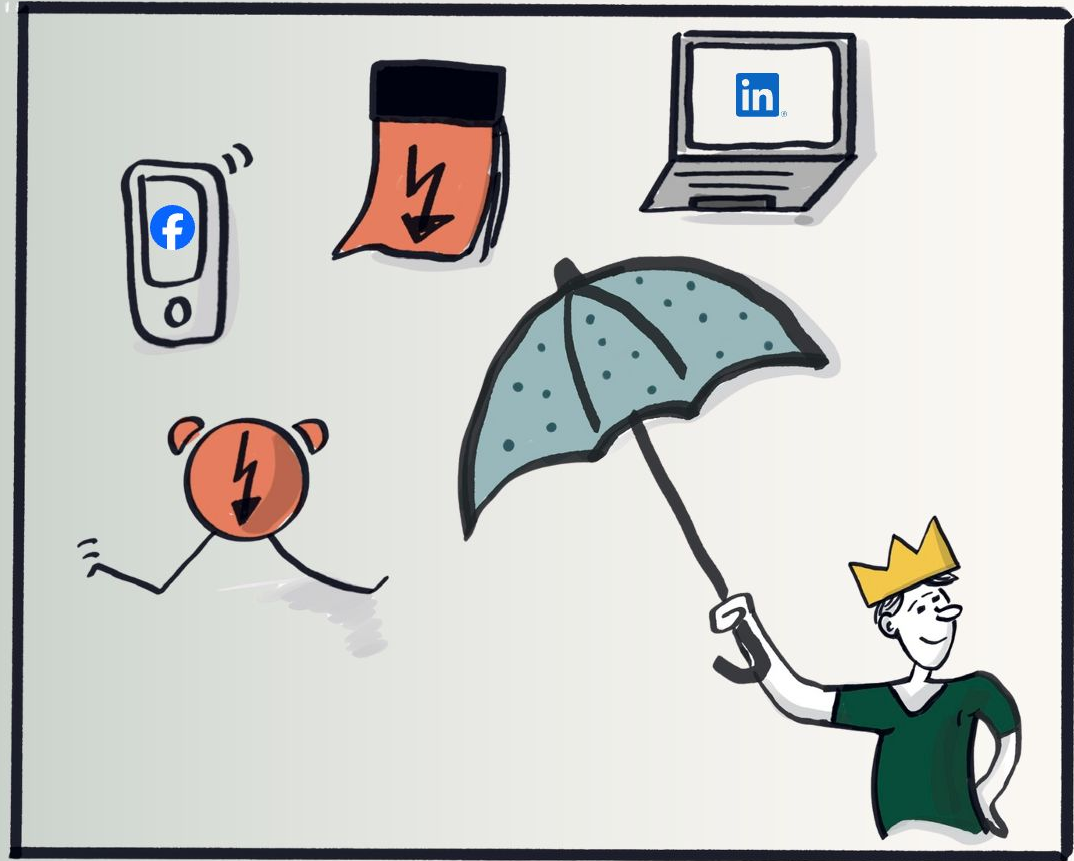


orbito FLOW  
GmbH

**Kennt ihr das  
auch?**



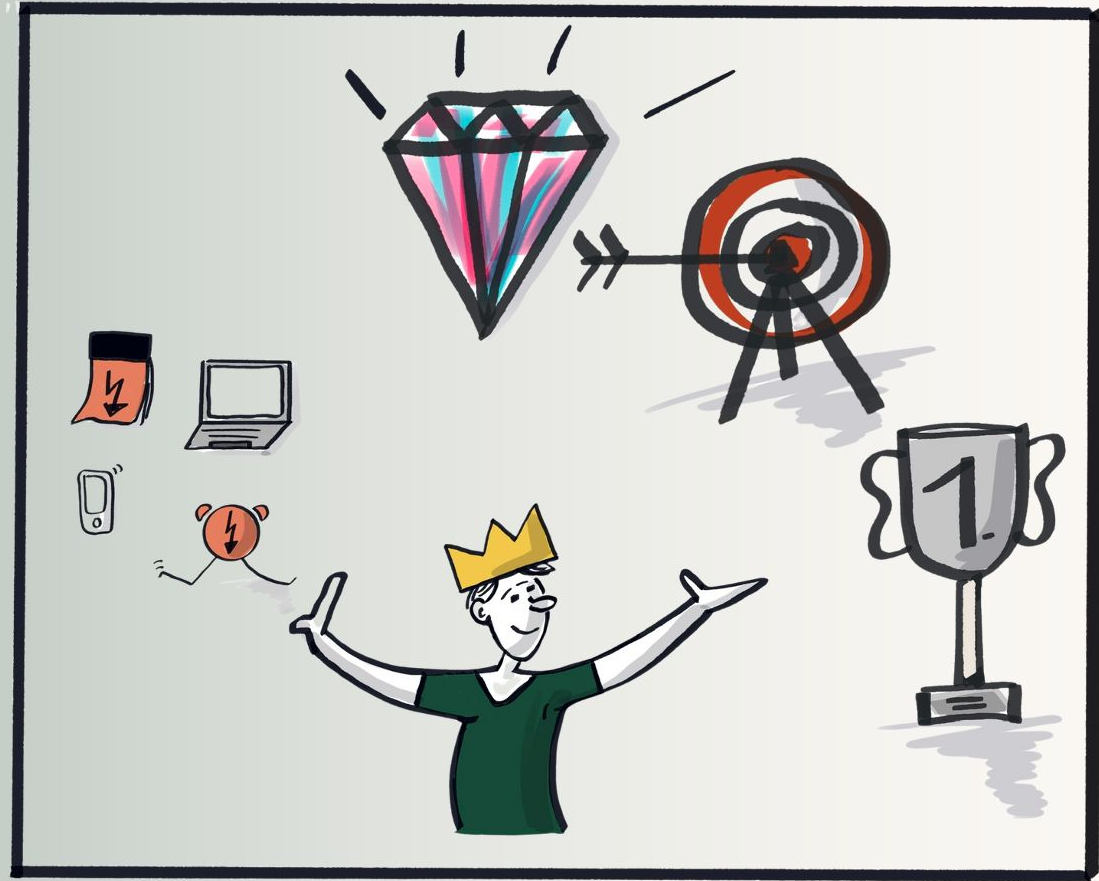
**Was machen eure  
Kunden? Sie schützen  
sich!**



Wie dringen wir  
bei all der  
Informationsflut  
durch?



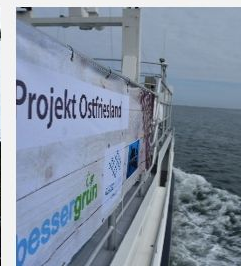
Wie bauen wir eine  
dauerhafte Beziehung  
auf?





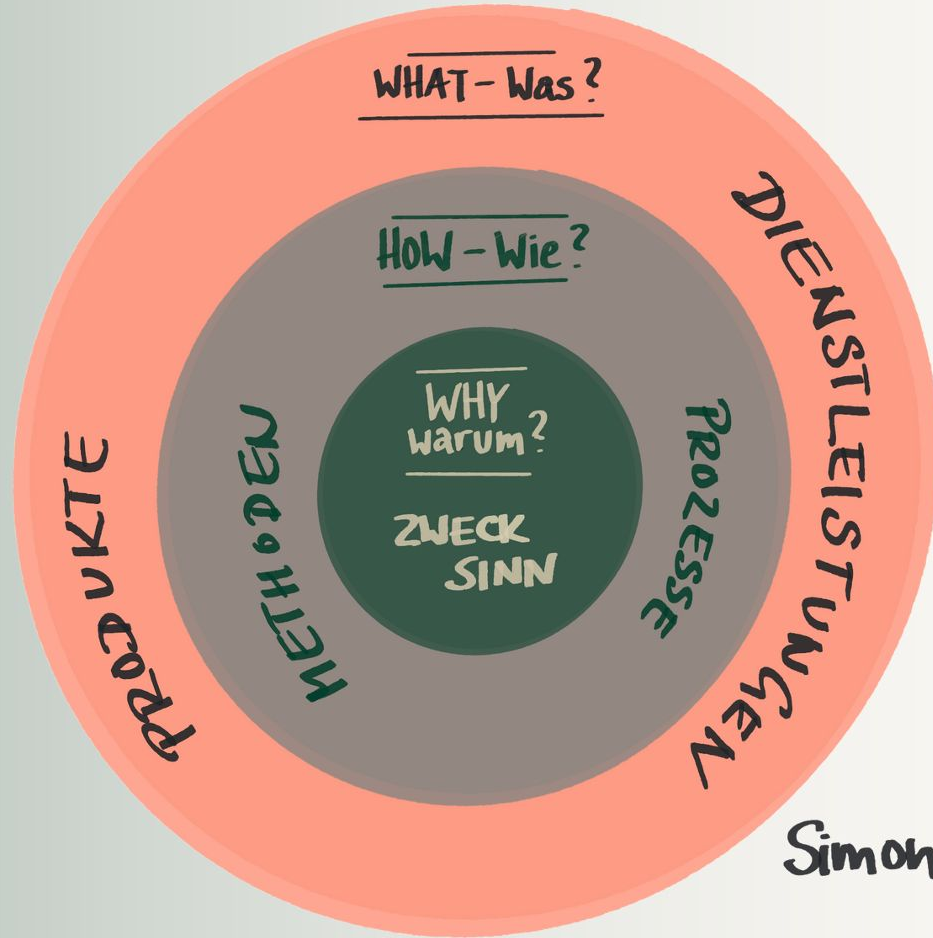


# Wie macht das bessergrün?





## The golden Circle



Simon Sinek

## Golden Circle bei bessergrün - WARUM



Finanzdienstleister



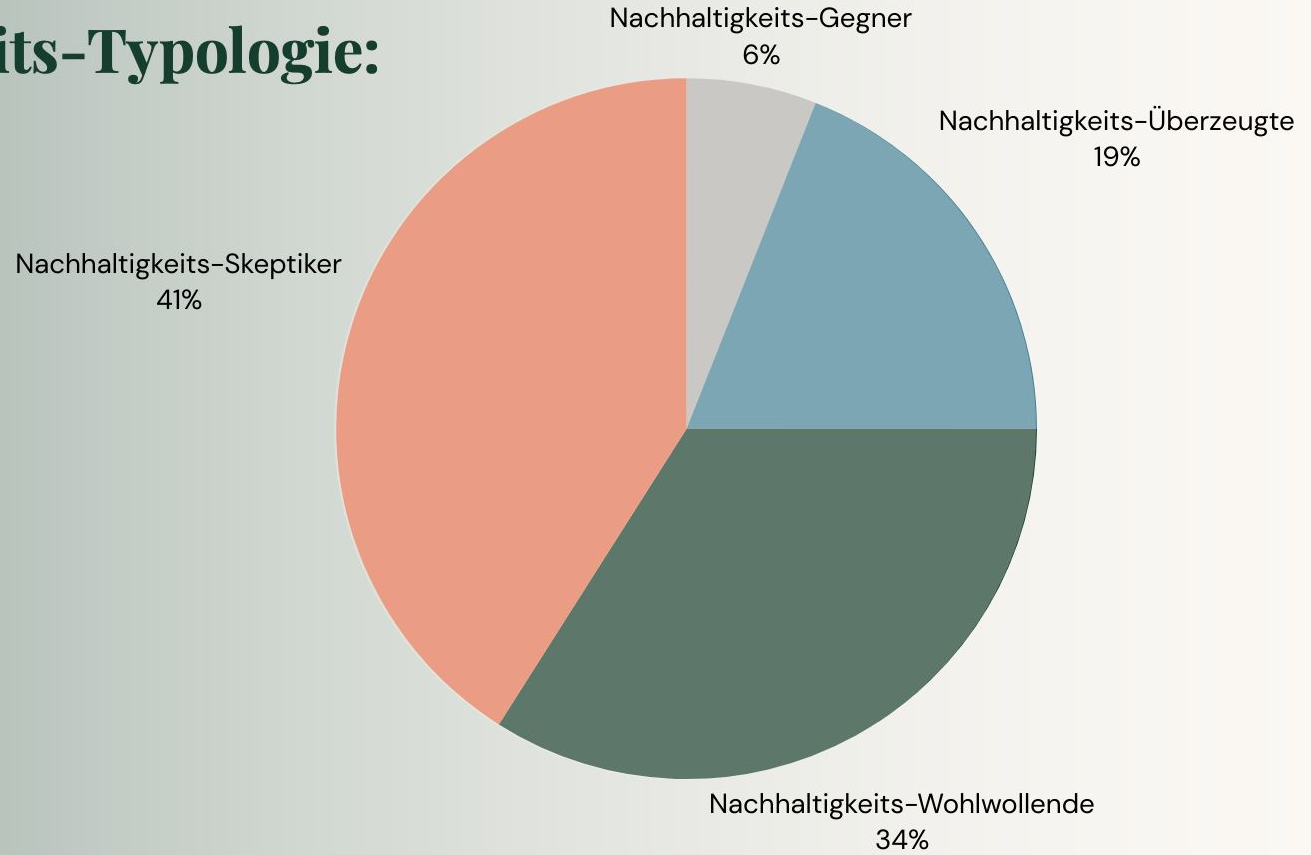
Gesellschaft



Umwelt



# Nachhaltigkeits-Typologie:



Quelle: Studie Dr. Matthias Beenken und weitere (2023). Fachhochschule Dortmund



# bessergrün

(Selbst-) Reflexion

Wer bist Du?

Wer seid ihr im Team?

Wer sind eure Kunden?



bessergrün



Die wertegetriebenen  
Überzeugten

**Unterstützend /  
Hergebend**

"Es geht darum, als  
zugänglich und  
wertvoll angesehen  
zu werden."

**Anpassend /  
Harmonisierend**

"Es geht darum,  
als beliebt und  
liebenswert zu  
erschiene."

Die  
Harmonie-  
orientierten

1

4

3

2

Die vor-  
sichtigen  
Analytiker

"Es geht darum, als  
objektiv und  
vernünftig ange-  
sehen zu werden."

**Bewahrend /  
Festhaltend**

"Es geht darum, als  
aktiv und fähig  
angesehen zu  
werden."

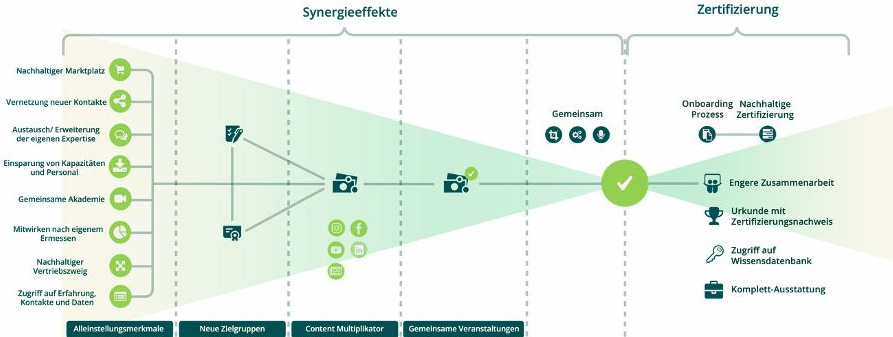
**Bestimmend /  
Übernehmend**

Die  
dominanten  
Macher

# Kommunikation mit Wumms?



## Klammer der Versicherungsbranche

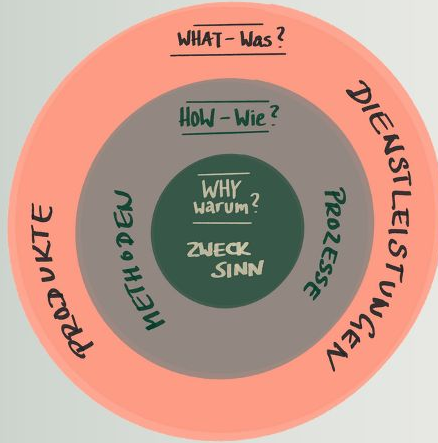


# Wie Beratung Wurzeln schlägt

Emotionen

Überraschungen

Haltung und  
Werte



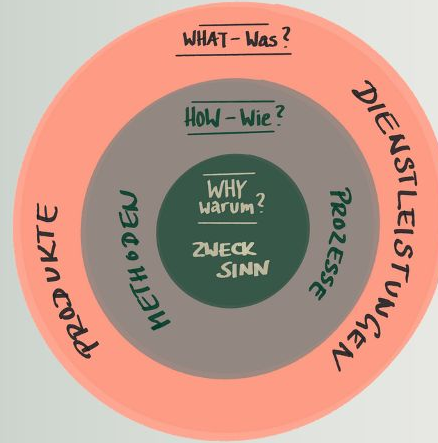


# Wie Beratung Wurzeln schlägt

Emotionen

Überraschungen

Haltung und  
Werte



Stil-und  
Typgerecht

Trainieren  
und  
Verbessern



# Wie Beratung Wurzeln schlägt

bessergrün 

orbito **FLOW**

Fachvortrag

# Leistungsvoraussetzungen in der Grundfähigkeits- versicherung

Rechtsanwalt Jan Hendrik Schrape



Jöhnke & Reichow

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB

TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.

## **Knien und/oder Bücken:**

### ➤ „§ 2 B) „Knien oder Bücken“

*Die versicherte Person ist nicht fähig, sich niederzuknien oder so weit zu bücken, um einen leichten Gegenstand vom Boden aufzuheben und sich dann wieder aufzurichten.“*

OLG Saarbrücken, Urteil vom 09.07.2014 (Az. 5 U 86/13)

## Knien und/oder Bücken:

### ➤ „g) Knien/Bücken

*Ein Verlust liegt vor, wenn die versicherte Person nicht mehr in der Lage ist, sich aus eigener Kraft zu bücken oder hinzuknien, um mit den Fingern den Boden zu berühren, und sich danach wieder aufzurichten.“*

OLG Köln, Beschluss vom 11.07.2025 ([Az. 20 U 163/23](#))

## Klauseln aus unserer Praxis:

### ➤ „m) Knien und Bücken

*Ein Verlust liegt vor, wenn die versicherte Person nicht mehr in der Lage ist, sich aus eigener Kraft zu bücken oder hinzuknien, um mit den Fingern den Boden zu berühren, und sich danach aus eigener Kraft, auch mit Abstützen am Boden, wieder aufzurichten.“*

### ➤ „k) Knien und Erheben

*Ein Verlust der Grundfähigkeit Knien und Erheben liegt vor, wenn die versicherte Person nicht mehr in der Lage ist, sich auf einem festen und ebenen Untergrund (auch mit Abstützen) mit beiden Knien hinzuknien, um mit den Fingern den Boden zu berühren, und sich anschließend wieder aufzurichten.“*



## Fazit:

- Entsprechend offene Auslegungsfragen bei anderen „typischen“ Leistungsvoraussetzungen
- Ähnliche Leistungsvoraussetzungen unterscheiden teils im Detail deutlich und entscheidungserheblich
- Für den Anwender: Äußerste Vorsicht beim Verständnis von Leistungsvoraussetzungen

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Rechtsanwalt Jan Hendrik Schrape



Jöhnke & Reichow

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB

TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.

Rechtsvortrag / Fachvortrag:

# Aktuelle Streitigkeiten im Wettbewerbsrecht

**Rechtsanwalt Björn Thorben M. Jöhnke**

Fachanwalt für Versicherungsrecht

Fachanwalt für Gewerblichen Rechtsschutz

Fachanwalt für Informationstechnologierecht

*zugleich: Versicherungsmakler "außer Dienst"*



Jöhnke & Reichow

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB



**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**



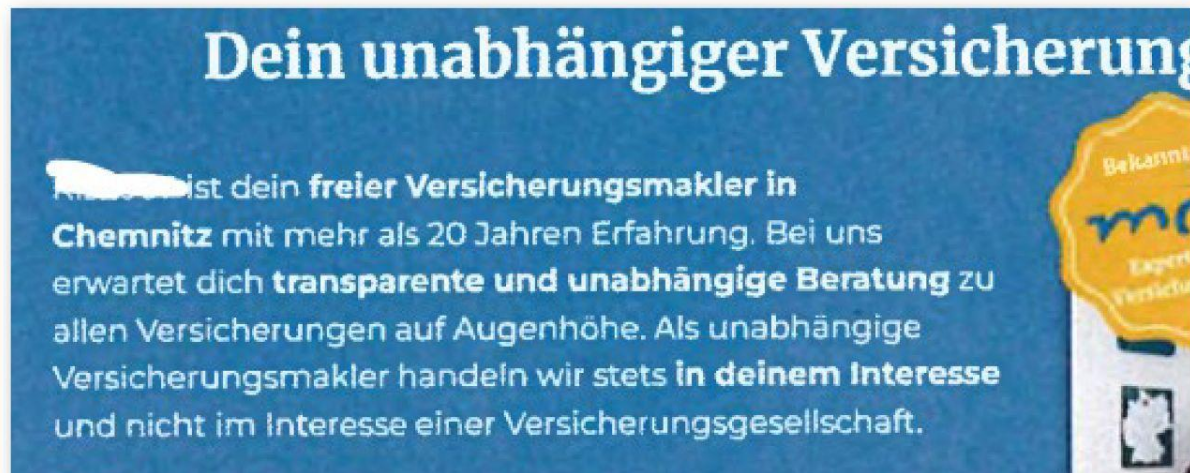
# Bundesverband der Verbraucherzentralen (vzbv) mahnt Versicherungsmakler ab!

Die „Kern-Rechtsfrage“, um die es u.a. geht:

Darf der Makler mit „Unabhängigkeit“ werben, oder nicht?

## Abmahnungen gegenüber Versicherungsmaklern

➤ OLG Dresden, Urteil v. 28.10.2025 – Az. 14 U 1740/24





## Abmahnungen gegenüber Versicherungsmaklern

➤ OLG Dresden, Urteil v. 28.10.2025 – Az. 14 U 1740/24

UNABHÄNGIGE VERSICHERUNGSBERATUNG AUF

### Versicherungsmakler Che

Willkommen bei F... .., deinem **unabhängigen Versicherungsmakler in Chemnitz**. Bekannt durch seine Kunst, vielseitige Industriekultur und Natur wird sie nicht ohne Grund im Jahr 2025 zur europäischen Kulturhauptstadt ernannt. Wie einst Karl Marx schon fast zu sagen wagte "So gut, wie jeder versichert sein sollte, muss für jeden Versicherungen einfach und verständlich sein." und das ist unsere Mission: wir machen Versicherungen für dich transparent und sicher.

## Abmahnungen gegenüber Versicherungsmaklern

➤ OLG Dresden, Urteil v. 28.10.2025 – Az. 14 U 1740/24

#PERSÖNLICH #UNABHÄNGIG #DIGITAL

### Versicherungsvergleich Chemnitz

Als freier Makler für Versicherungen und Finanzen in Chemnitz legen wir besonderen Wert auf **unabhängige** Beratung. Wir haben Zugriff auf circa 200 Versicherer in Deutschland. Aus den jeweils angebotenen Tarifen erstellen wir Dir einen transparenten und **unabhängigen** Vergleich aller Versicherungen. So finden wir gemeinsam die passenden Tarife für dich.

Wieso ist ein **unabhängiger** Versicherungsvergleich so wichtig?

Ganz einfach – **DIE EINE, BESTE VERSICHERUNGSGESELLSCHAFT GIBT ES NICHT.** Es kommt immer auf die individuelle Situation an. Und so kann für dich z.B. die Haftpflichtversicherung der Gothaer Versicherung Chemnitz den passenden Tarif haben, für Andere ist es jedoch die ERGO Versicherung Chemnitz oder die Allianz Versicherung Chemnitz.

## Abmahnungen gegenüber Versicherungsmaklern

➤ OLG Dresden, Urteil v. 28.10.2025 – Az. 14 U 1740/24

### Erlaubnisse

Als freier und unabhängiger Versicherungsmakler nach § 34d Abs. 1 Nr. 2 GewO stehen wir auf Ihrer Seite! Unsere diesbezügliche Registernummer bei der IHK zu Leipzig lautet D-QFQW-E90MO-51

Diese kann unter <https://www.vermittlerregister.info> oder bei der Industrie- und Handelskammer zu Leipzig

Goerdelerring 5

D-04109 Leipzig

<https://www.leipzig.ihk.de>

öffentlich eingesehen werden.

## Abmahnungen gegenüber Versicherungsmaklern

Handelt es sich hier um eine rechtliche zulässige  
Werbung des Versicherungsmaklers?



## Abmahnungen gegenüber Versicherungsmaklern

► OLG Dresden, Urteil v. 28.10.2025 – 14 U 1740/24 ◀

**Der Versicherungsmakler wurde rechtskräftig  
zur Unterlassung verurteilt!**

siehe auch:

OLG Bremen, Beschl. v. 20.09.2024 – 2 U 102/232

OLG Köln, Urteil v. 07.02.2023 – 6 U 103/23



## Fazit und Hinweise für Vermittler

- Vorsicht vor dem Bundesverband der Verbraucherzentralen (vzbv)!
- Überprüfen Sie Ihre Webseiten nach vergleichbaren Inhalten!
- Überprüfen Sie Ihre sozialen Medien nach vergleichbaren Inhalten!
- Abmahnungen sind zwingend erst zu nehmen!
- Fristen sollten unbedingt eingehalten werden!
- Keinen Kontakt mit der Gegenseite aufnehmen!
- „Anwalt des Vertrauens“ konsultieren!

# Angebot der Kanzlei Jöhnke & Reichow



- Wettbewerbsstreitigkeiten bestenfalls nur durch erfahrene Spezialisten begleiten lassen!
- Insbesondere Haftungsangelegenheiten frühzeitig in kompetente Hände geben!
- Bundesweite und digitale Unterstützung des Versicherungsmaklers durch kompetente Rechtsanwälte und Fachanwälte!



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Rechtsanwalt Björn Thorben M. Jöhnke**  
Fachanwalt für Versicherungsrecht  
Fachanwalt für Gewerblichen Rechtsschutz  
Fachanwalt für Informationstechnologierecht

*(zugleich: Versicherungsmakler „außer Dienst“)*



Jöhnke & Reichow

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB



**TRANSPARENZ. EHRLICHKEIT. KOMPETENZ.**

# Bleiben Sie immer aktuell informiert über den Jöhnke & Reichow Rechts-Newsletter!

Kostenfrei und alle 14 Tage / „**Breaking News**“ via Sondernewsletter

Aktuelle Urteile, verständlich für die Praxis aufbereitet

Tipps für die Vertriebspraxis

<https://joehnke-reichow.de/newsletter/>





**In Hamburg sagt man Tschüss...**



**Jöhnke & Reichow**

Rechtsanwälte in Partnerschaft mbB



**TRANSPARENZ. EHRlichkeit. KOMPETENZ.**