



NÜRNBERGER
VERSICHERUNG

Auf dem Weg zum Gesundheitspartner

Insbesondere im Leistungsfall, wenn es darauf ankommt.

Wir für Sie: Ihre heutigen Referenten.

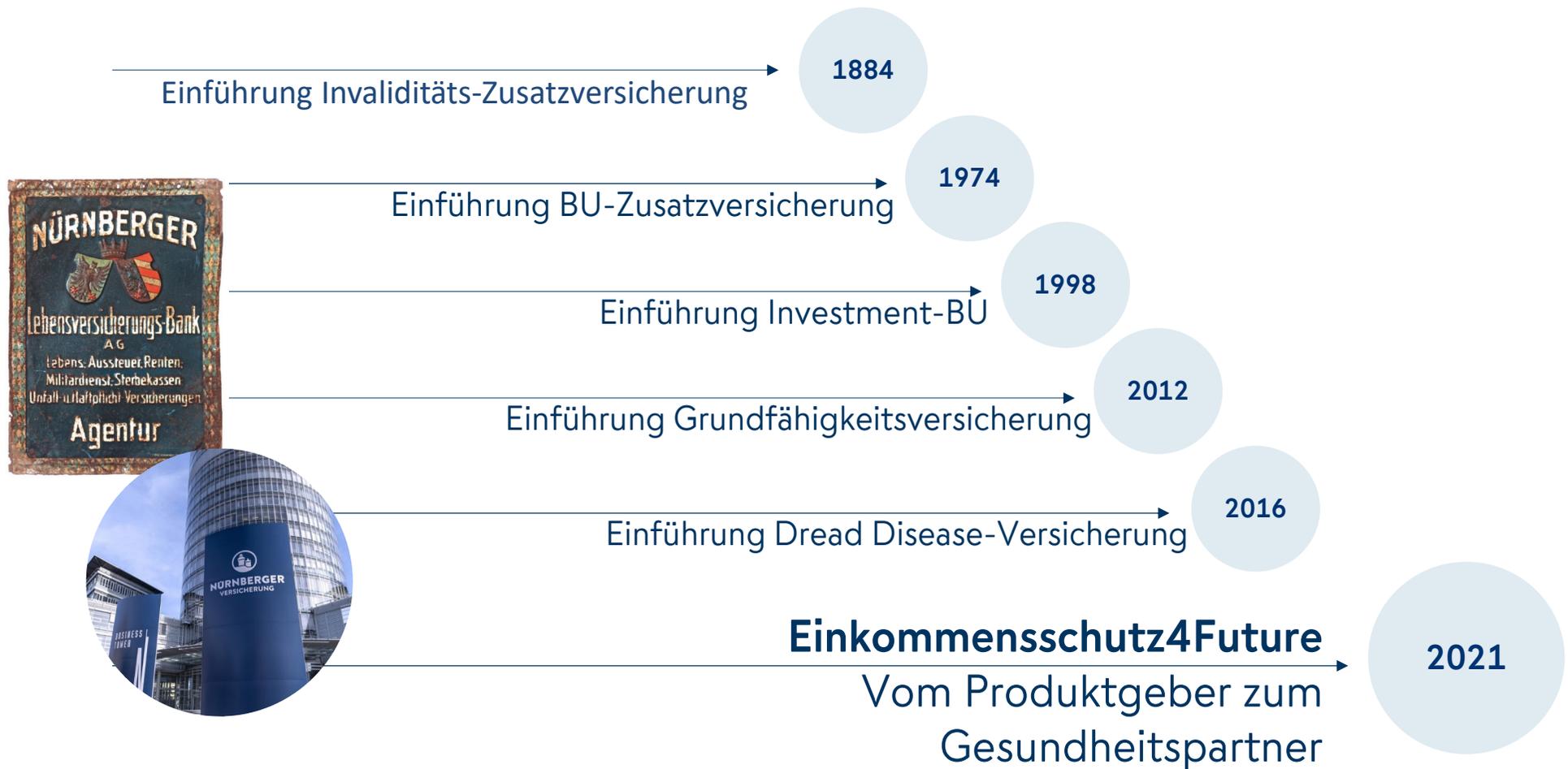


Dr. Michael Martin
Leiter Produkte und Services



Izabela Rupprechter
Product Owner Gesundheitsservices

Wir verbinden Tradition mit Innovation.

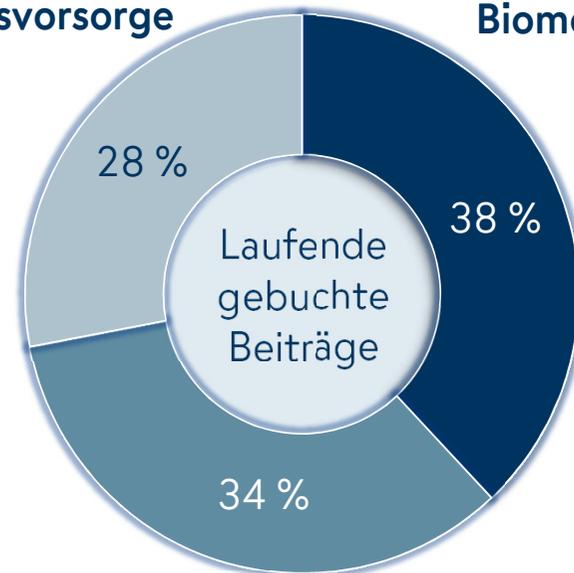


Der einzigartige Bestandsmix macht die NÜRNBERGER (NLV) widerstandsfähig in unsicheren Zeiten.

- Geringe Garantieverpflichtungen
- Kapitalmarktunabhängige Erträge
- Risikodiversifizierung

Fondsgebundene
Altersvorsorge

Biometrie



• Berufsunfähigkeit
> 1 Mio. Verträge

• Risiko-LV, Dread Disease
> 200.000 Verträge

• Grundfähigkeit
> 20.000 Verträge

Konventionelle
Altersvorsorge

Gesundheitspartner – unser Leistungsversprechen ab Tag 1.



...mit unserer Gesundheits-App
CoachN:

- Über 3.000 Kurse
- Rabattcodes, Gutscheine, Geldleistung
- Rezepte
- Challenges, Missionen

Gesund sein und gesund bleiben

Better Doc

- BetterDoc findet für Ihre Kunden den besten Arzt
- für eine wirkungsvolle Behandlung, erfolgreiche Operation, unabhängige Zweitmeinung, Terminvereinbarung

Krank sein und gesund werden



Unser Thema für heute!

Unser finanzielles Leistungsversprechen

Zahlen, Daten, Fakten: die Leistungsprüfung der NÜRNBERGER.

Summary

16.800

BU-Rentenempfänger (2021)

972

Jahre BU-Erfahrung
(2021)

> 1,0 Mio.

BU-Verträge (2021)

> 260.000.000

EUR ausgezahlte BU-Renten in 2021

> 335

Anerkennungen im Monat

1.058

EUR durchschnittlich mtl. BU-Rente
bei Anerkennungen in 2021

1,4

Tage Reaktionsdauer
auf Erstmeldung

83

Mitarbeiter in der
BU-Regulierung

Unsere Leistungsprüfung stellt sich immer wieder auf den Prüfstand.



Franke und Bornberg zeichnet die NLV erneut für ihre **transparente BU-Leistungspraxis** aus.
Stand 10.2022



Im Teilbereich BU-Kompetenz bewertet Morgen & Morgen die NLV erneut mit der Bestnote **ausgezeichnet** (5 Sterne).
Stand 05.2022



Assekurata analysiert zusammen mit dem BU Expertenservice den Prozess der Leistungsregulierung bei BU-Versicherern. Die NLV ist eine der wenigen Gesellschaften, die die Prüfung zum wiederholten Mal mit der Bewertung **fair** bestanden haben.
Stand 08.2022



Die NÜRNBERGER wurde als erster BU-Versicherer vom TÜV NORD CERT für ihren BU-Leistungsservice zertifiziert und erneut mit dem Zertifikat „Geprüfte Service-Qualität“ ausgezeichnet.
Gültig bis 10.2025

Selbstverständlich steht unser Leistungsversprechen im Zentrum.



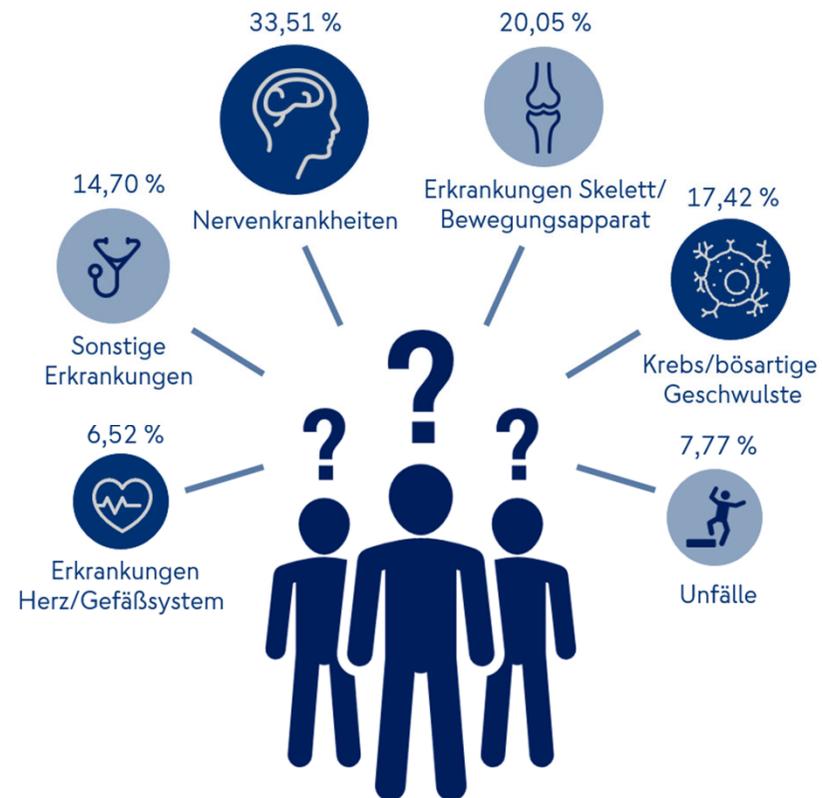
- Als Gesundheitspartner vereinen wir individuelle Absicherungsprodukte mit präventiver Gesundheitsförderung.
- Unser Ziel ist es, dass Menschen bei uns einfach den passenden Schutz finden und dass Gesundheit erhalten bleibt beziehungsweise möglichst schnell wiedererlangt wird.

Berufsunfähigkeit/Erwerbsunfähigkeit oder auch der Verlust einer Fähigkeit ist ein schweres Los...



4

Ursachen für eine Berufsunfähigkeit.



Quelle: MORGEN & MORGEN GmbH, Stand 04.2022

Anmeldung des Leistungsanspruchs.



**16 % der versandten Fragebögen
zur Anmeldung des Leistungsanspruchs
werden nicht zurückgesandt oder
nicht mehr weiterverfolgt !**

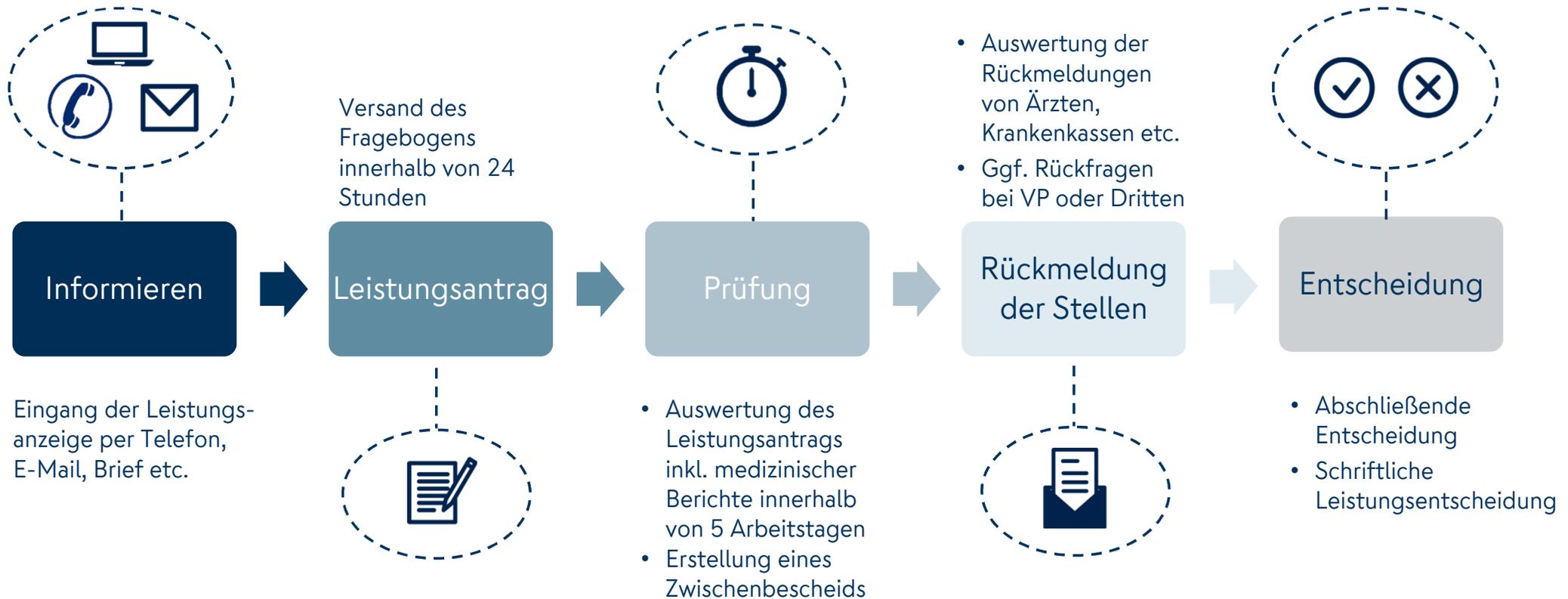
Quelle: Studie zum Regulierungsverhalten
der BU-Versicherer / Franke und Bornberg

Durchschnittliche Wartezeit bis zur Leistungsentscheidung.

166 Tage warten Versicherte im Durchschnitt auf eine Leistungsentscheidung !

Einen großen Anteil daran haben die Reaktionszeit von Ärzten und Wartezeiten nach Rückfragen bei Antragstellern wegen nicht vollständig ausgefüllter Formulare.

Leistungsprüfung der NÜRNBERGER.



Die NÜRNBERGER als Gesundheitspartner: Unterstützung, auch über den Leistungsfall hinaus.

Gesund sein und bleiben			Krank sein und gesund werden		
Grad der gesundheitlichen Risiken					
 	 <p>Ratgeber online</p>	<p>GKV-Check</p>	 	<p>Tele Claiming</p>	 <p>Leistungs-Check (L-Check)</p>
<p>Prävention Gesundheits-App</p>	<p>Gesundheitsratgeber online nuernberger.de</p>	<p>Gesundheitsfragen von 5 Jahren auf 12 Monate reduziert.</p>	<p>Unterstützung bei Spezialistensuche + Facharzt-Terminservice</p>	<p>Telefoninterview unterstützt bei der Antragsstellung.</p>	<p>Aktive Unterstützung vor Ort zur Antragsstellung von Leistungen durch med. Fachpersonal.</p>
 <p>Medizin Check (M-Check)</p>					<p>Berufliche Reha-Maßnahme über externe Dienstleister</p>
<p>Führt med. Untersuchung vor Ort zur Risikoprüfung durch</p>	<p>Spezifische Präventionskurse zu Gesundheitsthemen wie Rauchentwöhnung, Stressreduktion o. ä.</p>	<p>Arztsuche von zu Hause, unterwegs oder aus dem Ausland</p>	<p>Individuelle 1zu1 Coachings zu Rücken-schmerzen, Diabetes, Psyche & Krebs</p>	<p>Grundpflege bis ambulante Pflege bzw. Haushaltshilfe</p>	<p>Unterstützt bei der Wiedereingliederung ins Berufsleben bzw. Rückkehr in eine berufliche Tätigkeit</p>

Leistungsregulierung in Einkommensschutz - Kundenzufriedenheit im Fokus.



TeleClaiming



Leistungs-Check



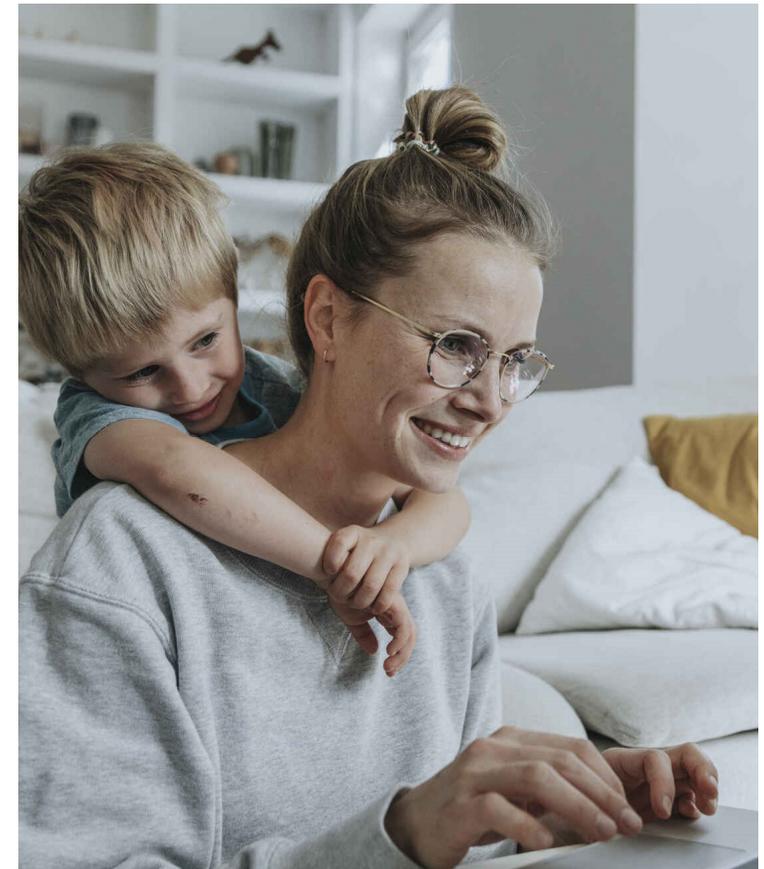
Elektronischer Leistungsantrag



Spezialisten-Service
„Besser zum richtigen Arzt...“



Serviceversprechen:
Reaktion innerhalb eines Arbeitstags bei
Leistungsfallmeldung



TeleClaiming.

In einem gemeinsamen Telefoninterview wird der Leistungsantrag vom zuständigen Leistungsregulierer:in mit dem Kunden ausgefüllt.

Vorteile für Sie und Ihre Kunden:

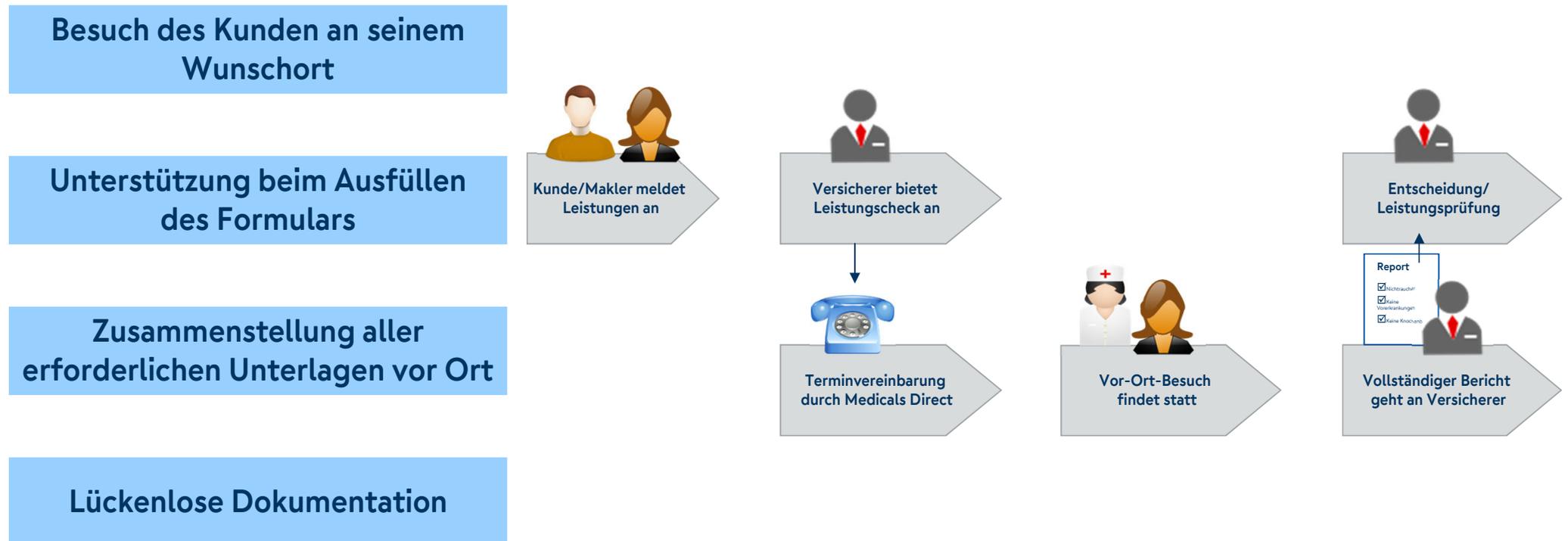
- + direkte und persönliche Betreuung durch die/den Ansprechpartnerin/Ansprechpartner
- + schnelle digitale Übermittlung
- + Unterschrift via Smartphone
- + sofortige Klärung von Fragen im Telefoninterview
- + individuelle Anpassung des gesamten Prüfverfahrens

Das Team TeleClaiming ist erreichbar unter der Hotline
0911 531-65716 oder über bu-regulierung@nuernberger.de.



Support vor Ort mit dem Leistungs-Check (L-Check)

Was verbirgt sich hinter dem L-Check?



Wir bieten Ihnen und Ihrem Kunden wertvolle Services und Neuerungen im Leistungsfall



Online-Leistungsantrag über „MeineNürnberger“

- + Verringerung der Gesamtregulierungsdauer
- + passt sich individuell an den Versicherten an
- + Leistungsantrag ist kürzer und kundenfreundlicher
- + Dokumenten-Upload während der gesamten Leistungsprüfung möglich
- + Prozessoptimierung zur Digitalisierung
- + Ausrichtung auf die Bedürfnisse jüngerer Kunden
- + weltweite Nutzung möglich
- + Registrierung über NECT Selfi e-Ident-Verfahren

Verträge

Leistung beantragen - Schritt 1 von 7

Sparte | Versicherungs-Nr.
Leben | 222000200000



Sie möchten uns eine Berufsunfähigkeit melden?

Für die Prüfung Ihres Leistungsantrags benötigen wir Informationen über Ihre gesundheitliche, berufliche sowie finanzielle Situation.

Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen daher vollständig und ausführlich.

Halten Sie bitte auch folgende Unterlagen zum Upload bereit:

- Arztberichte
- Einkommensnachweise
- Krankenhausberichte
- etc.

Wichtig: Wenn Sie gegen (Flug-)Dienstunfähigkeit oder Pflegebedürftigkeit abgesichert sind, wenden Sie sich bitte direkt an uns bevor Sie den Leistungsantrag ausfüllen. Sie erreichen uns unter 0911 531-65716.

Dürfen wir Sie zu Ihrem Leistungsantrag telefonisch kontaktieren?

- Ja
 Nein

Bitte teilen Sie uns ein Konto für fällige Leistungen mit.

Kontoinhaber	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>
Steuer-ID der bezugsberechtigten Person	<input type="text"/>

Abbrechen

Weiter >

Spezialisten-Service - „Besser zum richtigen Arzt...“



BetterDoc findet für Ihre Kunden den besten Arzt ...

- ... für eine unabhängige Zweitmeinung
- ... für eine wirkungsvolle Behandlung
- ... für eine erfolgreiche Operation

- ✓ Empfehlungen für alle Fachbereiche möglich
- ✓ auf Wunsch mit Terminvereinbarung
- ✓ Die NÜRNBERGER erhält dabei keinerlei Daten über Ihre Kunden
- ✓ Kostenübernahme

„ Mein Vorbehandler wollte mich wegen eines Leistenbruches operieren, dabei liegt eigentlich eine Hüftarthrose vor! 🤯 “

Durch BetterDoc kam ich an diesen Arzt, der mein Problem ernst genommen hat und endlich die richtige Diagnose stellte. Dankeschön für diese erfolgreiche Empfehlung, ich musste nicht unnötig operiert werden!

Warum hilft der Spezialisten-Service?

86%

Aller Rücken
Operationen
medizinisch nicht
notwendig

+24

Möglichkeiten für
Kreuzband OP in
Nürnberg +50km

x11

Erhöhtes
Komplikationsrisiko
bei Prostata OP

Leistungsbeispiele zu unseren Einkommenschutz4Future-Produkten finden Sie in unserem Vertriebsportal.



AU-Leistung – ein Leistungsbeispiel.

Der 26-jährige Zerspanungsmechaniker Olli K. leidet seit Anfang August 2019 an einem Hautpilz am Oberschenkel und im Intimbereich. Der Ausschlag, Juckreiz und das Nässeln, sind so stark ausgeprägt, dass ihn sein Hausarzt Anfang August eine Cortisonsalbe zur Linderung verordnet und eine AU-Beschneinigung („gelber Schein“) ausstellt. Als nach 2 Wochen keine Besserung eintritt, sucht er einen Dermatologen auf, der ihm eine weitere Salbe verschreibt. Auch danach verschwinden die Beschwerden wie z. B. der Juckreiz noch immer nicht vollständig. Weitere konservative Therapieversuche folgen, aber erst nach 5 Monaten bessern sich erstmals leicht die Beschwerden. Bei einer erneuten Vorstellung beim Hausarzt diagnostiziert dieser (nach weiteren Befunderhebungen) eine Darmentzündung als Ursache der Beschwerden. Deren

medikamentöse Behandlung war nach kurzer Zeit erfolgreich und Olli K. wieder voll arbeitsfähig.

Olli Ks. Einkommenschutz:

- Berufsunfähigkeitsversicherung (SBUDC): 1.000 EUR Monatsrente

Olli Ks. Leistungsantrag: Im November 2019 beantragte Olli K. Leistungen aufgrund der seit August 2019 bestehenden Arbeitsunfähigkeit. Die für die Leistungsprüfung erforderlichen Befund- und Behandlungsberichte reichte Olli K. erst Anfang Februar 2020 ein. Die rückwirkende Anerkennung des Leistungsanspruchs zum 01.08.2019 erfolgte am 13.02.2020. Nachdem Olli K. ab Ende Februar wieder voll arbeitsfähig war, wurde die Leistung eingestellt.



Brustkrebs – ein Leistungsbeispiel.

Bei unserer 47-jährigen Kundin, der selbstständigen Eisverleiherin Judith K., wurde Mitte Mai 2019 ein Brustkrebs diagnostiziert. Sie ist weniger psychisch belastbar. Eine psychotherapeutische Mitbehandlung ist dringend anzuraten.



Koronare Herzkrankheit – ein Leistungsbeispiel.

Unser 42-jähriger Kunde, der Rettungsanwarter Oliver R., leidet seit Jahren an Bluthochdruck. 2017 traten einmalig Herzrhythmusstörungen auf. Aufgrund eines Beklemmungsgefühls im Brustkorb wurde Oliver R. ins Krankenhaus eingewiesen. Am 15.08.2019 erfolgte eine Herzkatheter-

Die LV-Funktion hat sich durch die weiterführende Behandlung deutlich gebessert. Im Dezember kam es jedoch zunehmend zu einer erschwerten Atmung. Bei der folgenden Untersuchung wurde eine Lungenembolie im linken Unterlappen festgestellt.

Oliver R. Einkommenschutz:



Herzinfarkt – ein Leistungsbeispiel.

Peter M. (Dachdecker, 49 Jahre) ist seit einem Herzinfarkt im Oktober 2019 arbeitsunfähig. Nachdem er beim Sport kollabiert war, diagnostizierten die Ärzte im Krankenhaus eine sogenannte Koronare Herzerkrankung* und führten eine DES-Implantation** durch. Es kam zudem zu einer Narben- und beginnenden Aneurysmaausbildung mit mäßig eingeschränkter Pumpfunktion des Herzens. Eine medikamentöse Weiterbehandlung zur Senkung des hohen Blutdrucks folgte. Während einer 6-wöchigen Reha konnte die Dauerbelastbarkeit beim EKG von 60 auf 95 Watt gesteigert werden. Dennoch liegen aufgrund des Herzinfarkts folgende dauerhafte Beschwerden vor: Atemnot, Kraftminderung und allgemeine Schwäche.

Peter Ms. Einkommenschutz:

- Berufsunfähigkeitsversicherung (BU): 1.500 EUR Monatsrente

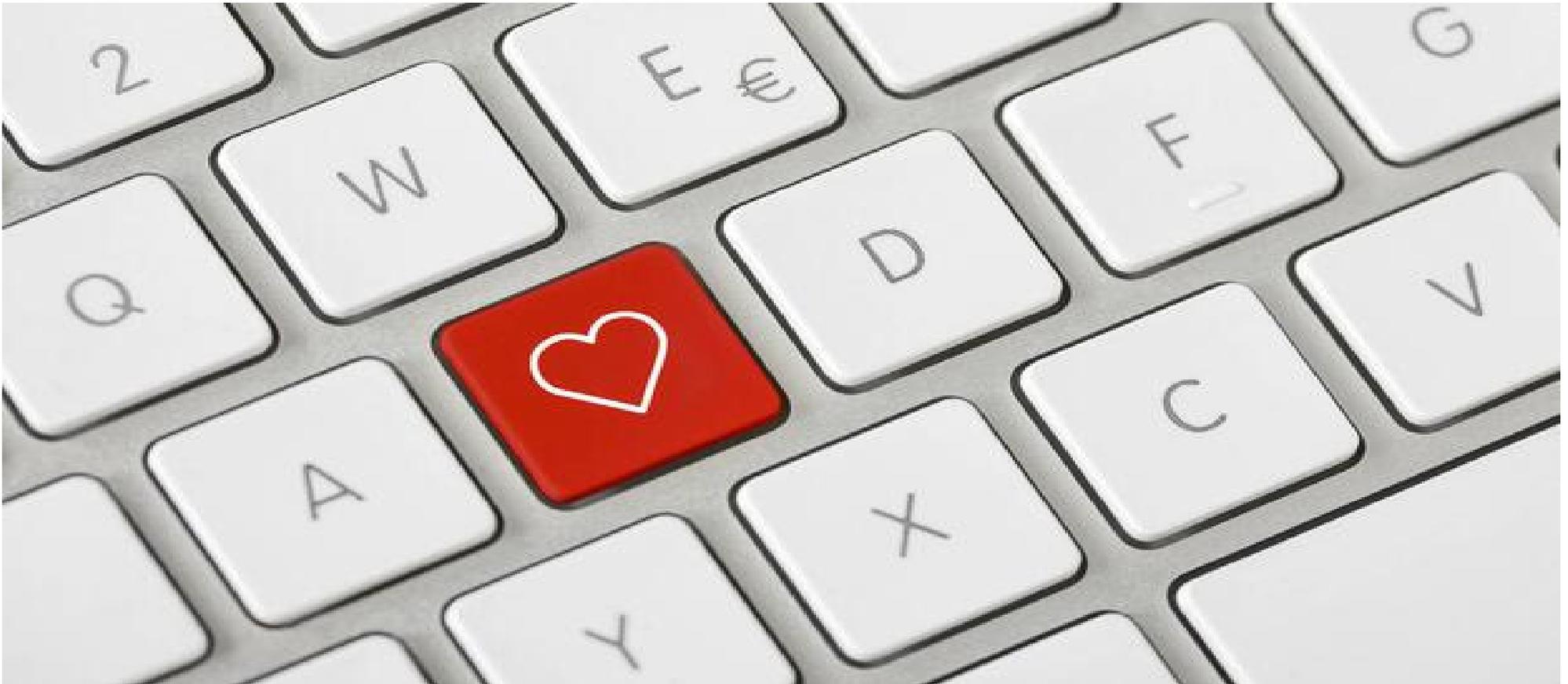
Peter Ms. Leistungsantrag: Im Januar 2020 informierte uns Peter M. über seine Erkrankung und reichte alle erforderlichen Unterlagen bis Februar 2020 ein. Aufgrund der vorliegenden Gesundheitsstörungen kann er u. a. keine schweren Lasten (> 80 kg) mehr tragen und damit nicht mehr als Dachdecker tätig sein.



Stellen Sie gerne Ihre Fragen.



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit.



Immer informiert, was bei der NÜRNBERGER läuft: „nuernberger.fairantworten“

